



中国再保险(集团)股份有限公司

CHINA REINSURANCE (GROUP) CORPORATION

(于中华人民共和国注册成立的股份有限公司)

股份代号：1508

专业 引领气候风险保障

LEADING CLIMATE RISK PROTECTION BY EXPERTISE



2021

社会责任报告

关于本报告

本报告是中国再保险(集团)股份有限公司对外公开披露的社会责任报告(环境、社会及管治报告),旨在回应利益相关方期望,展示在环境、社会、企业管治及可持续发展方面的理念、管理、行动和成效。

报告标准

本报告依照香港联交所《主板上市规则指引》附录二十七“环境、社会及管治报告指引”(以下简称“ESG报告指引”)、原中国保险监督管理委员会《关于保险业履行社会责任的指导意见》,并广泛参考中国社会科学院《中国企业社会责任报告编写指南(CASS-CSR4.0)》等社会责任报告标准,同时参照联合国《2030年可持续发展议程》及其17项可持续发展目标(SDGs)进行编制。

报告覆盖范围

如无特殊说明,本报告涵盖中再集团本级及旗下子公司和分支机构。

报告数据来源

本报告关键财务数据摘自中再集团于香港联交所和中再集团官方网站披露的《截至2021年12月31日止年度之全年业绩公告》,其它数据来自公司内部管理体系。

报告时间范围

2021年1月1日至2021年12月31日。部分内容适当追溯历史数据。

报告称谓说明

如无特殊说明,本报告中的“元”指“人民币”。

报告周期

本报告为年度报告。

报告获取

您可以在中再集团官方网站或香港联交所网站浏览或下载本报告的中、英文版本。



目录

- 01 关于本报告
- 04 关于中再
- 08 董事长致辞
- 10 董事会 ESG 声明
- 11 社会责任“一四五”模型

承诺与行动

- 14 荣誉奖项
- 16 参与评级和加入协议情况
- 18 社会责任领域
- 20 ESG 专题活动开展

E

践行“双碳”目标 引领气候风险保障

- 26 应对气候变化
- 30 绿色运营
- 33 绿色保险
- 40 巨灾管理
- 46 绿色投资

S

服务国家战略 强化社会责任担当

- 50 落实防返贫与乡村振兴战略
- 56 护航“一带一路”倡议
- 59 服务健康中国和应接受
人口老龄化行动
- 60 助力国家基础设施建设
- 61 保障重大工程安全
- 62 发展普惠金融
- 63 开展抗疫救灾活动

G

完善公司治理 推进可持续发展

- 66 公司治理架构与ESG治理体系
- 68 风控管理体系
- 72 杜绝商业腐败行为
- 74 利益相关方沟通
- 75 联交所ESG报告原则回应

角色影响力

- 78 股东•可持续发展的保险机构
- 80 社区•负责任的企业公民
- 83 员工•有温度的雇主
- 87 客户•值得信赖的保障
- 89 合作伙伴•以平台聚资源

- 92 香港联交所ESG报告指引索引
- 94 释义
- 96 读者意见反馈表

关于中再

中国再保险(集团)股份有限公司由中华人民共和国财政部和中央汇金投资有限责任公司发起设立, 注册资本人民币42,479,808,085元, 其中财政部持股11.45%, 中央汇金投资有限责任公司持股71.56%。

中再集团源于1949年10月成立的中国人民保险公司, 2007年10月整体改制为股份有限公司。截至2021年末, 集团公司直接控股境内子公司主要包括: 中国财产再保险有限责任公司、中国人寿再保险有限责任公司、中国大地财产保险股份有限公司、中再资产管理股份有限公司、华泰保险经纪有限公司; 直接控股境外子公司主要包括: 中再UK公司、中再承保代理有限公司、中再香港有限公司等; 间接控股境外子公司主要包括: 中再资产管理(香港)有限公司、桥社英国控股公司、中国再保险(香港)股份有限公司等; 设有4家海外分支机构: 新加坡分公司、伦敦代表处、香港代表处和纽约代表处。2015年10月26日, 中再集团在香港联合交易所有限公司主板挂牌交易, 成为上市公司, 股票代码为01508.HK。

业绩摘要 单位: 人民币百万元

总资产
500,439

总负债
397,852

总权益
102,587

总保费收入
162,732

归属于母公司股东净利润
6,363



承诺与行动

践行“双碳”目标
引领气候风险保障

服务国家战略
强化社会责任担当

完善公司治理
推进可持续发展

角色影响力

企业文化

我们的
使命

分散经济风险 护航美好生活

建设具有可持续发展能力和核心竞争力的
国际一流综合性再保险集团

我们的
愿景

我们的
核心价值观

诚信 专业 合作 进取

守正创新 行稳致远

我们的
经营理念



关于中再

ESG管理历程

2016

初步搭建社会责任管理架构

2017

提出社会责任“一三五”模型

2018

设立中再集团环境、社会及管治(ESG)工作组

承诺与行动

践行“双碳”目标
引领气候风险保障

服务国家战略
强化社会责任担当

完善公司治理
推进可持续发展

角色影响力

“十四五”战略目标

战略目标：稳中求进、价值提升，推动中再集团高质量发展，全面打造具有可持续发展能力和核心竞争力的国际一流综合性再保险集团。

发展思路：

- 一核心：以再保险业务为核心
- 四支点：产品创新、平台驱动、科技赋能、全球联动
- 五提升：价值、数据、生态、人才、文化



2019

发布《中国再保险(集团)股份有限公司环境、社会及管治工作组工作规则》

加入中国绿色金融标准化技术委员会绿色金融标准工作组

2020

签署“一带一路”绿色投资原则(GIP)

参与编写《中国绿色金融发展报告2019》

参与编写《2019中国保险业社会责任报告》

2021

提出社会责任“一四五”模型

牵头编写《2020中国保险业社会责任报告》

参与编写《保险业聚焦碳达峰、碳中和目标，助推绿色发展蓝皮书》

牵头编写《保险业气候风险监管研究报告》

董事长致辞

2021年是党和国家历史上具有里程碑意义的一年，也是中再集团改革发展历程中很不平凡的一年。面对全球形势变化、疫情反复带来的不确定性，中再集团超额完成“十四五”规划首年目标，实现保费和利润双增。集团保费收入再创新高，全球再保险排名再升一位，由七进六，首次跻身《财富》世界500强、2021年全球品牌价值500强。



2021年，中再集团深入推进环境、社会和治理体系建设，积极践行国家“双碳”目标，在开发绿色保险和扩大绿色投资、助力国家灾害治理体系建设、服务乡村振兴战略和共同富裕、护航“一带一路”建设、落实健康中国和应对人口老龄化战略等方面持续发力，以可持续发展理念推动公司高质量发展，取得积极成效。

开发绿色保险扩大绿色投资。深耕环境污染责任保险、绿色能源保险、绿色交通保险、绿色建筑保险、农业保险、巨灾保险及核保险等领域，构建产业融合生态圈，推动行业绿色保险发展。加快建构绿色投资体系，通过多种形式的直接和间接投资积极参与绿色金融建设，支持绿色金融发展。主动控制“两高一剩”行业的投向，严格限制向高污染、高排放行业投资，对有利于改进环境和减少碳排放的城市网管、污水处理、城市更新、地铁轨交、高铁等领域积极投入资金。

助力国家灾害治理体系建设。第一时间驰援广东特大暴雨、云南地震和河南洪涝灾害救助行动；迭代开发中国地震巨灾模型3.5，成为我国保险业唯一入选国家“十三五”科技成就展的科研项目；发布中国台风巨灾模型2.0商业版，填补国内空白；首发巨灾债券，开香港巨灾风险证券化先河；切实发挥再保险巨灾风险分担和综合保障主渠道作用，全面保障中国境内所有17座运行核电厂53台机组的近万亿元财产和2.4万一线人员的人身和财产安全，与燃煤发电相比，相当于助力减少二氧化碳排放3.02亿吨。

服务乡村振兴战略和共同富裕。出台服务乡村振兴专项指导意见，防返贫保险继续扩面增品，成为巩固脱贫攻坚成果的民生工程典范，目前已为全国28省（自治区、直辖市）100县（市）467个区乡镇超过254.16万人提供风险保障；承接全国政策性农险

转分保业务；大力拓展国内农险再保市场化分保业务，提供风险保障1,100亿元，支持主粮作物完全成本和收入保险扩大试点，已覆盖全国近200个产粮大县。助力区域战略合作深化，新增天津市、雄安集团等11家战略合作伙伴，为京津冀、粤港澳大湾区、海南自贸区、长江经济带等重大区域发展战略提供资金支持近50亿元。

护航“一带一路”建设。由中再集团担任主席单位和管理机构、首年运行的中国“一带一路”再保险共同体，为19个中国海外利益项目的161亿元资产提供特殊风险保障；牵头设立英国劳合社“一带一路”政治暴力险联合体，在中国海外利益政治暴力险领域确立国际首席地位；全程参与保障“一带一路”标杆项目—中老铁路，为巴基斯坦等40余个国家近300个中国海外项目提供390亿元再保险保障。

落实健康中国和应对人口老龄化战略。作为境内主要再保险人支持50余个惠民保项目，覆盖人群超5,000万，确保普通民众能够获得包括创新药在内的全方位保障；为地方政府大病保险和长期护理保险提供风险保额高达30万亿元，累计服务人群超4,600万；为国内8亿剂次灭活疫苗的质量安全责任保险提供再保险保障，保障疫苗接种群体约4亿人；为科兴等疫苗企业30余批次疫苗出口运输提供100亿元风险保障。

展望未来，中再集团将坚持“稳中求进、价值提升”工作总基调，以再保险业务为核心，以“气候风险保障引领者”为社会责任特色目标，立足产品创新、平台驱动、科技赋能和全球联动四大战略支点，在价值、数据、生态、人才和文化五大方面实现提升，全面打造具有可持续发展能力和核心竞争力的国际一流综合性再保险集团！

董事会ESG声明

中再集团高度重视环境、社会及治理(ESG)事项,设置了包括董事会在内的多层级ESG治理架构,确保ESG管理工作有效落实。董事会是集团ESG事项的最终负责机构,管理ESG的方针和政策、听取公司管理层对ESG事项的汇报,识别、评估和管理重要ESG风险,检视ESG目标的达成情况。

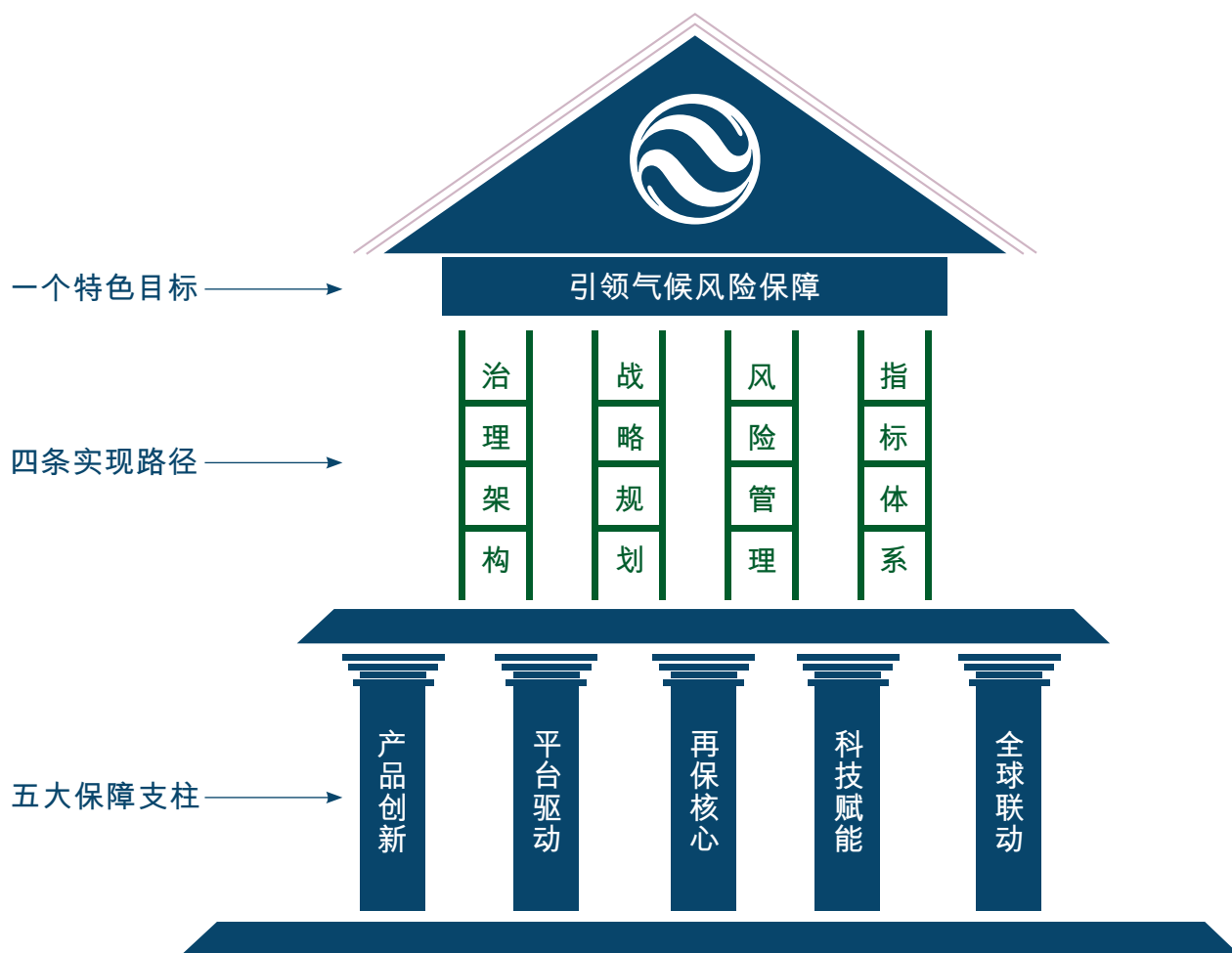
作为ESG管理的重要内容,公司推动将ESG风险纳入全面风险管理体系,基于外部宏观经济环境和公司发展战略,管理层每年进行ESG风险识别及评估,并由董事会风险管理委员会确认。公司管理层针对确认后的ESG重大风险制定管理规划,经过相关公司治理程序,纳入公司整体“十四五”规划中,以实现重大ESG风险的有效管控。

2021年,公司根据对未来发展中风险和机遇的判断,识别出气候变化风险、科技发展与应用和信息披露作为ESG重要管理内容。公司将在“十四五”期间积极应对气候变化风险,践行“双碳”目标,制定《行动指南》并分解落实;加快科技赋能,实施“数字中再”2.0战略,加强数据隐私保护,构建以数据为驱动的核心竞争力;强化信息披露,逐步增加ESG内容,完善信息披露体制机制建设。公司管理层将定期评估上述目标管理进度,向公司董事会作汇报,确保ESG管理目标的达成。

本报告详尽披露中再集团2021年ESG工作的进展与成效,并于2022年3月28日由董事会审议通过。



社会责任“一四五”模型



中再集团积极落实国家碳达峰、碳中和目标，遵循香港联交所以及气候相关财务信息披露工作组(TCFD)要求，依据集团“十四五”战略规划，更新了中再集团社会责任“一四五”模型。“十四五”期间，中再集团将以“再保核心、产品创新、平台驱动、科技赋能、全球联动”为五大保障支柱，通过TCFD核心框架“治理架构、战略规划、风险管理、指标体系”四条实现路径，达成“引领气候风险保障”这一特色目标。中再集团作为境内唯一本土再保险集团，在深耕国内市场的同时已经发展成为国际化程度最高的中国保险机构之一。在70余年行业经验和数据积累的坚实基础之上，集团于2018年提前布局设立中再巨灾风险管理股份有限公司，以自主研发的国内首款地震巨灾模型和台风巨灾模型，为国家重点工程提供气候风险保障，致力于成为本土保险业气候风险保障的引领者。





承诺与行动

承诺与行动

荣誉奖项

受表彰单位	颁奖机构	荣获奖项
	中华全国总工会	全国工人先锋号 全国工会职工书屋示范点
	中共青海省委、 青海省人民政府	青海省脱贫攻坚先进集体
	金融时报	中国金融机构金牌榜•金龙奖—年度最佳服务六稳六保保险公司
	中国信息协会、中国金融 CIO联盟联合颁发	中国保险行业信息化突破项目奖
	中国网	年度ESG最佳公司治理实践企业 2021乡村振兴优秀案例
中再集团	中国银行保险报	2021中国保险业数字化转型优秀案例
	证券时报	2021高质量发展保险公司方舟奖 优秀社会责任保险公司方舟奖
	新浪财经	“金责奖”责任投资最佳保险公司奖
	香港大公文汇传媒集团	中国证券金紫荆奖“十四五最具投资价值上市公司” “最佳投资者关系上市公司”
	格隆汇	2021年度大中华区上市公司“最佳可持续发展奖”
	美国通讯专业联盟	LACP Vision Awards 保险组金奖 中国50佳年报、亚太区年报80强、世界年报100强
	路演中、卓越IR联合颁发	最佳信披奖

承诺与行动

践行“双碳”目标
引领气候风险保障服务国家战略
强化社会责任担当完善公司治理
推进可持续发展

角色影响力

受表彰单位	颁奖机构	荣获奖项
中再产险	中国银行保险报	2021中国保险业数字化转型优秀案例—年度数字化风控卓越案例：中国台风巨灾模型2.0
中再寿险	中国银行保险报	2021中国保险业数字化转型优秀案例—年度数字化运营卓越案例：行业保单数据管理平台
	中华全国总工会	全国模范职工小家
中国大地保险	国家体育总局	全国群众体育先进单位
	证券时报	2021优秀社会责任保险公司方舟奖
中再资产	证券时报	2021金牌保险投资团队方舟奖—固定收益团队
中再香港	新城财经台	《大湾区保险业大奖2021—香港站》“杰出再保险公司”奖项
中再资产(香港)	中国保险资产管理业协会	IAMAC2020年度“最受险资欢迎境外受托机构”

承诺与行动

参与评级和加入协议情况

国际评级

标准普尔全球评级正式确认中再集团及旗下中再产险、中再寿险、中再香港的长期保险公司财务实力和主体信用评级均为“A”，评级展望稳定；同时，将桥社爱尔兰的长期保险公司财务实力和主体信用评级由“A-”上调至“A”，评级展望稳定。

A.M. Best (贝氏) 确认中再集团、中再产险、中再寿险、中国大地保险、中再香港及桥社爱尔兰的财务实力评级为“A级(优秀)”，评级展望“稳定”；长期发行人信用评级为“a级”，评级展望“正面”。



ESG相关评级

商道融绿ESG评级

A-
ESG 评级

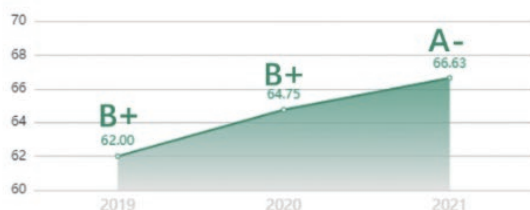
商道融绿环境、社会与治理 (ESG) 评估报告

中国再保险 | 01508.HK

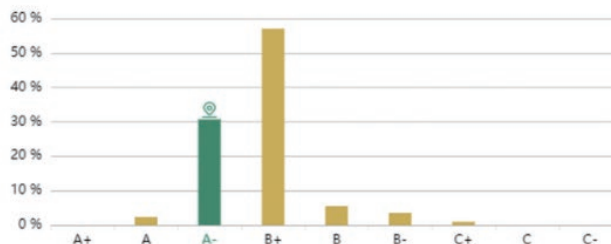
中国再保险(集团)股份有限公司

行业分类：金融业

历史表现



港股通ESG表现分布



协议签署

“一带一路”绿色投资原则(GIP)一中再集团于2020年正式签署GIP，成为“一带一路”绿色投资原则(GIP)的第38个签署方。

GIP由中国金融学会绿色金融专业委员会和伦敦金融城绿色金融倡议发起，旨在将低碳和可持续发展议题纳入“一带一路”沿线国家的项目中，确保“一带一路”的新投资项目兼具环境友好、气候适应和社会包容等属性，共同推动和实现“联合国2030年可持续发展目标”，落实《巴黎协定》各国承诺，促进“一带一路”国家共建繁荣未来。



承诺与行动

社会责任领域

中再集团以为各利益相关方创造长期价值为责任，积极回应联合国17项可持续发展目标(SDGs)，在无贫穷，零饥饿，良好健康与福祉，清洁饮水和卫生设施，产业、创新和基础设施，气候行动以及促进目标实现的伙伴关系这7个可持续发展目标方面重点发力，不断提升中再集团的可持续发展能力。

可持续发展重点目标及2021年进展情况

重点目标	2020年进展	2021年进展
 <p>1 无贫穷</p>	<p>中再集团以“保险扶贫”和“拉面经济”为核心，持续夯实中再特色精准扶贫之路，巩固拓展脱贫攻坚成果。</p>	<p>聚焦服务国家战略，有效衔接全面脱贫与乡村振兴。印发《中再集团2021年度定点帮扶工作规划》，加强顶层设计，清晰规划近、中、远期目标任务，走深走实中再特色“1+1+N”帮扶模式，创新帮扶举措，助力健康乡村建设。</p>
 <p>2 零饥饿</p>	<p>2020年上线农业气象指数保险产品研发平台，积极参与气象灾害风险研究工作，并探索“保险+期货”模式，保障农民利益与农业产业发展，确保粮食生产产量及抗风险能力。</p>	<p>坚定发挥农业风险保障作用，2021年中再集团通过农险市场化分保渠道为国内种植业、养殖业和林业提供再保险风险保障1,100亿元，为近200个产粮大县提供综合性农险再保合约风险保障，因地制宜开展农险创新，持续推广粪肥还田责任保险、沼液粪肥施用责任保险，深入开展高标准农田专属保险创新项目。</p>
 <p>3 良好健康与福祉</p>	<p>中再集团遵循《“健康中国2030”规划纲要》要求，探索“保险+医疗”新模式，探索“社保补充+特药”等普惠医疗保障模式；2020年疫情期间向湖北省慈善总会捐款1,000万元，共计捐赠抗疫物资500万元，向境内外30多个国家(地区)捐助抗疫物资4.2万件。</p>	<p>积极发展普惠性医疗保险，2021年参与北京、重庆、宁波、温州等地惠民保业务并落地，覆盖人群超过5,000万人；连续两年承接武汉新冠康复患者专属重症产品，开发覆盖互联网门诊药品保障的产品，缓解疫情期间看病难问题，并为新冠疫苗责任提供保险保障。</p>

重点目标

2020年进展

2021年进展



6 清洁饮水和
卫生设施

中再集团持续推进绿色保险业务，支持环境污染治理和新能源设施建设。2020年，中再产险在各地投入的环境污染强制责任保险再保额度超3亿元；参与承保海上风电项目共计16个。中国大地保险为34个海上风电工程项目和9个海上风电运营项目提供了风险保障，新能源汽车承保约98,816辆。

着眼于提高生产企业的环境风险管理能力，推动环境责任险的落地实施，推进环责险生态圈建设，为贵州、深圳、山西等地环责险项目提供再保支持；承接多项绿色能源项目工程险业务，积极服务国家碳达峰、碳中和目标，积极推动能源发展清洁化。



9 产业、创新和
基础设施

2020年为14个行业、数百套重大技术装备提供再保险支持，推动我国装备制造制造业迈向中高端发展；中再产险参与建立上海市安全生产责任保险共享保单，覆盖建设工程、危险化学品和工贸行业。继续推进IDI及首台套保险模式，为各地基础设施建设提供保障。

2021年，支持国家工程的风险保障工作，加强“两新一重”领域，为重大民生工程提供多元风险保障，为国内绝大部分海上风电项目提供承保能力支持，并保持对战略性重大航空险项目100%全面覆盖；通过开展建筑质量潜在缺陷保险业务，助力工程质量保障体系的完善，2021年累计保额超5,200亿元，保障面积近1.5亿平方米。



13 气候行动

中再集团着手开展气候变化风险研究工作，调整绿色投资策略，加强绿色能源、绿色制造与环保等领域的投资力度。

2021年审议通过《中再系统落实“双碳”目标工作先期初步安排》，起草《关于中再集团服务国家“碳达峰、碳中和”目标加快绿色保险发展的行动纲要（2022-2025）》，明确加强集团服务“双碳”目标顶层设计与战略管理工作、推进服务“双碳”目标研究工作、发展绿色保险及绿色投资业务服务“双碳”目标、加强ESG管理体系及信息披露机制建设、推进中再集团自身运营减碳及加强气候变化风险保障。



17 促进目标实现的
伙伴关系

中再集团持续推动“一带一路”合作生态圈建设，推动成立中国“一带一路”再保险共同体并担任主席单位和管理机构，成功承保首单政治暴力险。2020年与广东省政府等9家单位签署战略合作协议，达成多项专项合作，携手促进社会进步。

2021年，中再集团建立全方位战略合作关系，同天津、四川等地政府签署战略合作协议14份；主办首届北京国际再保险高峰论坛；带领中国“一带一路”再保险共同体为19个中国海外利益项目的161亿元资产提供特殊风险保障。

承诺与行动

ESG专题活动开展

2021年，中再集团不断夯实ESG工作基础，进行服务“双碳”目标工作部署，开展ESG与资本市场研究，编制发布15期《ESG新闻信息监测双周报》，开展10余次ESG国际评级问卷研讨，组织内外部调研交流19场。

- 6月18日，中再集团股权董事温宁、汪小亚及内外部专家参加了公司举办的“助力中再绿色保险发展”为主题的调研及专题培训。活动邀请了中再产险、中国大地保险、中再资产、华泰经纪的业务专家，结合具体案例，介绍了中再集团在环境责任险、绿色建筑保险、海事清污、农业保险、清洁能源保险、新能源车险等绿色保险产品上的实践经验与未来发展方向，以及在绿色债券、另类投资项目、金融产品项目的绿色投资情况。安永大中华区气候变化与可持续发展团队主管合伙人唐嘉欣作为外部专家参会，介绍了国际资本市场ESG发展趋势、香港联交所ESG新规要求、同业实践案例等内容。



- 9月9日，中再集团与人民大学重阳金融研究院以ESG及绿色保险为主题开展交流，集团公司股权董事汪小亚出席活动，人民大学重阳金融研究院执行院长王文教授、生态金融研究中心副主任蓝虹教授分别以“碳中和’视野下的中国改革与机遇”“绿色保险与绿色金融”为题作了主旨演讲。双方共同探讨“双碳”战略为金融保险业带来的发展机遇，学习理论界最新研究成果，为推进中再集团绿色发展建言献策。



- 9月24日，中再集团走访负责任投资原则组织(PRI)北京办事处，了解PRI相关规则与活动及其在中国业务开展情况。未来中再集团将积极探索ESG投资的重点方向，为绿色金融作出更多贡献。



承诺与行动

- 9月28日，中再集团赴中国人寿资产管理有限公司调研ESG相关工作，双方交流了将ESG和绿色投资理念融入公司发展战略、积极促进分享和共建机制方面的思考。



- 10月14日，中再集团举办首期中再“星火”论坛，活动主题为“服务‘双碳’目标深化ESG实践”，中再集团董事长兼中国再保险研究院院长袁临江、副总裁兼中国再保险研究院执行院长庄乾志出席活动。中国人民大学生态金融研究中心副主任、环境学院环境经济与管理系教授蓝虹，波士顿咨询董事总经理兼全球合伙人陈白平，中国银河研究院高级博士后马宗明分别发表主题演讲，就中国“双碳”之路、绿色保险、全球ESG投资等议题展开探讨。中国再保险研究院、集团董事会办公室分别汇报了中再集团服务“双碳”目标、ESG工作开展情况及相关研究成果。



- 11月3日，中再集团前往全球环境信息研究中心(CDP)北京办公室开展调研，CDP重点介绍了金融机构环境信息披露开展情况和TCFD披露有关要求。中再集团未来将积极研究香港联交所关于TCFD的披露要求，并适时开展相关披露。



践行“双碳”目标 引领气候风险保障

中再集团作为再保险国家队和主力军，高度重视国家碳达峰、碳中和目标，积极推动公司低碳运营，开发绿色保险产品，开展绿色投资。通过产品创新和科技赋能，持续提升绿色保险服务和保险资金绿色运用能力，在服务绿色产业发展、实践绿色金融、加强环境保护和应对气候变化等方面做出积极贡献，为国家“双碳”目标贡献中再力量。

践行“双碳”目标 引领气候风险保障

应对气候变化

在社会发展过程中，气候变化带来了一系列中长期风险和复杂影响。中再集团作为中国再保险业国家队，根据行业特点和业务发展目标，充分发挥“强引领”作用，加强顶层设计，制定集团碳达峰、碳中和工作目标，订立落实各项行动计划，全面推动绿色发展。

绿色发展战略

中再集团将绿色发展作为战略规划的重点任务，通过保险和再保险解决方案减轻气候风险带来的影响，提升社会复原力，服务绿色低碳发展和生态文明建设。2021年11月，中再集团审议通过《中再系统落实“双碳”目标工作先期初步安排》，明确加强集团服务“双

碳”目标顶层设计与战略管理工作、推进服务“双碳”目标研究工作、发展绿色保险及绿色投资业务服务“双碳”目标、加强ESG管理体系及信息披露机制建设、推进中再集团自身运营减碳及加强气候变化风险管理在内的6大类共15项具体任务措施，并组织集团系统起草《关于中再集团服务国家“碳达峰、碳中和”目标加快绿色保险发展的行动纲要(2022-2025)》。该《行动纲要》于2022年3月正式发布，内容包括指导思想、工作原则、主要工作目标、主要工作方向、重点工作任务及工作要求，明确中再集团“双碳”转型的总体行动安排，统筹推进中再集团气候战略及气候风险管理相关事项的执行与落地。

中再集团应对气候变化目标



对标碳达峰、碳中和目标，积极推动绿色低碳运营。

以2021年为基准年到2025年，中再集团实现人均综合能耗下降4%，人均用水量下降4%。

气候风险与机遇

中再集团主动应对气候风险与机遇，根据TCFD框架的指引，识别和防范“双碳”目标实现过程中的气候变化转型风险和物理风险，2021年共识别包括保险风险、市场风险、运营风险等在内的5项一级风险、27项二级风险，并经过各相关职能部门系统评估，最终确认公司面对的主要气候变化方面的风险及机遇。

气候变化风险识别与应对

风险类型	风险分类	时间范围	影响强度	风险描述	应对措施
气候变化转型风险	承保周期风险	中长期	中	由于气候变化带来的额外风险，使得公司对承保周期、经济环境的判断不正确导致业务结构的调整不利。	<ul style="list-style-type: none"> 逐步将气候变化因素纳入业务评估体系，加强气候变化风险对承保周期的影响程度及影响范围的分析和研判。
	新兴业务风险	中长期	中	由于缺乏相应的气候变化风险评估方法和技术，或者缺乏对气候变化风险的认识和经验导致新市场、新业务、新产品、新渠道的开发存在缺陷，无法达到初始的设计目的而给公司带来损失的可能性。	<ul style="list-style-type: none"> 积极参与气候变化相关行业交流，了解市场新兴业务变化动态。
	市场价值风险	长期	高	因为气候变化物理冲击，比如对区域的资产产生冲击，从而导致长期股份价值下跌超过预期的风险。	<ul style="list-style-type: none"> 统筹资源配置，优化投资策略，投资资源择机向低碳行业和气候变化应对积极的企业倾斜，鼓励客户自身施行低碳战略。
	投资业务信用风险	长期	中	由于投资交易对手处于气候变化灾害比较集中的区域、板块或者经济部门导致不能及时履行合同义务，或其信用状况的不利变动而造成损失的可能性。	<ul style="list-style-type: none"> 就气候变化问题和投资交易活动与交易对手积极开展沟通，及时关注市场相关变动情况。
	财务风险	中期	中	针对一些高碳高污染行业的投保可能导致较高的赔付比例及金额，以及由于老龄化以及极端天气的频发，医疗等赔付增加。	<ul style="list-style-type: none"> 及时调整行业投保比重，响应国家政策号召，支持低碳清洁行业发展。
气候变化物理风险	慢性风险	中长期	低	气候变化将带来长期的物理变化风险，如海平面上升将增加风暴潮灾害风险、极端降雨事件增加洪水风险、干旱的空间范围和持续时间增加将对农作物产量等产生负面影响，这会影响到中再集团业务经营状况，并导致维护运营成本增加，造成资产价值或资产使用年限减少。	<ul style="list-style-type: none"> 加强气候变化对自身业务风险研究，对气候变化影响进行全面评估。 制定低碳发展策略，逐步提升自身运营能源使用效率。 完善风险管理体系，拓展巨灾险等自然灾害保险种类，强化巨灾模型等工具开发。

践行“双碳”目标 引领气候风险保障

气候变化机遇。国家政策和社 会环境逐渐向低碳目标迈进，将为中再集团带来重大机遇。从投资方面看，对新能源、新经济的投资收益随着社 会转型逐步实现。中再集团顺应国家低碳转型潮流和要求，开发新的金融产品满足低碳投资的要求，加大绿色投资力度，以抵御金融市场风险。从承保方面看，中再集团积极开发绿色相关保险产品，强化利用本身已有的对气候变化物理风险量化的科学技术，积极推动行业的巨灾风险管理，优化巨灾产品创新，积极为行业抵御

环境物理风险提供保障；开发了环境责任险，积极支持农业应对干旱和水涝造成的损失，同时支持国家开发新险种。在转型风险方面，中再集团通过一系列责任险，如董责险、信用保证保险等，降低金融机构以及其他相关产业在气候变化过程中可能产生的风险。此外，现有客户通过与气候变化相关的产品和服务，可以更好地了解和管理气候风险，增加对气候变化物理和转型风险的抵御能力，有助于提升公司声誉，并吸引更多的优质客户。



参与行业标准建设

中再集团积极参与行业绿色标准建设，深入开展绿色保险定义、边界、产品清单及统计规范等相关研究。加入中国人民银行研究局牵头的中国金融标准化技术委员会绿色金融标准工作组，承担《保险公司环境压力测试》行业标准的研究工作，积极参与《ESG评价

规范》《上市公司ESG评价标准》《企业环境信息披露标准》，以及绿色保险行业规范等绿色金融标准的研究制定工作。2021年中再集团参与编制《保险业聚焦碳达峰、碳中和目标，助推绿色发展蓝皮书》，牵头编制《2020中国保险业社会责任报告》。

2021年中再集团促进绿色保险发展重点工作

标准与研究

- 参与编写《保险业聚焦碳达峰、碳中和目标，助推绿色发展蓝皮书》；
- 牵头编制《2020中国保险业社会责任报告》；
- 牵头编写《保险业气候风险监管研究报告》；
- 完成《中再集团服务“双碳”目标研究及下步工作报告》和《新能源汽车对车险影响研究报告》研究课题；
- 发表《绿色保险能够在城乡建设绿色发展进程中发挥独特价值》《COP26：细数全球保险业的积极贡献及对中国保险业的启示》《新能源汽车迎来爆发，将如何影响车险业务发展》《绿色保险内涵与产品分类探讨》4篇绿色保险领域研究文章；
- 参加亚洲精算师年会并联合英国大使馆发表了《Together for a Greener Future》的演讲；
- 参加英国精算师协会COP26外围研讨会《Regional Changes and Actuarial Value》推广气候变化在保险精算行业的发展。

建言与行动

- 推进保险业聚焦碳达峰、碳中和目标，助推绿色发展专家委员会建设；
- 举行以“服务双碳目标深化ESG实践”为主题的首期中再星火论坛，广邀内部专业人员和高校知名教授、咨询机构专家、企业智库研究员等进行主题演讲、互动讨论；
- 推动中再产险入围广西巨灾保险试点业务，探索研究广西、贵州、江西森林碳汇保险，协同华泰经纪落地环境责任险贵州模式，助力“双碳”行动。

践行“双碳”目标 引领气候风险保障

绿色运营

中再集团在运营过程中严格遵守和执行《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》《国家危险废物名录》等法律法规，通过完善规章制度、改进工作方法、推进穿透式管理，不断提高“精细化”运营管理水平，强化环境

生态保护意识，减少运营过程中能源、资源消耗和废弃物排放，积极为集团绿色发展保驾护航。同时，中再集团全面遵循“绿色运营、节约降耗”理念，服务生态文明建设，致力实现集团全运营周期绿色发展。2021年，中再大厦通过技术改造、优化运行、精细化管理，全年节约18万度电、5,163吨水。

中再大厦绿色办公重点举措



优化照明系统

- 照明系统进行LED节能改造，更换日光灯管数量5,993个；
- 地下车库照明安装节能灯具、时控开关，车位上方安装光感雷达控制；
- 优化照明运行管理，自行车库、所有机房的照明灯仅开启50%，大厦一层、二层公共区域照明分区交替开启，精细化管理会议室；
- 面向公司员工开展节能宣传，提倡下班后及时熄灯关电。



优化空调系统

- 优化空调机组运行，减少冷冻机组运行负荷，提高冷冻水供水温度1℃，启动主机前增加冷冻水循环泵的运行时间，在电力高峰时段运行“释冰”模式，分区优化温控，按照从高往低的冷热水流向，高、中楼层温度分别设置为22℃、24℃，低区楼层根据测温情况精准设置；
- 中再大厦一层新风机组加装变频器，该机组运行节能30%；
- 加强节能宣传，优化运行管理，非工作时间关闭温控面板。



开展节水护水

- 逐步开展节水器具改造；
- 将洗手池水龙头、冷热水管阀门出水量调整至三分之二；
- 加强日常巡检维护，消除“跑、冒、滴、漏”水耗；
- 提倡节能节水，用水开关周边张贴节水宣传标识。

2021年，中再集团针对其数据中心组织开展了以“大禹治水”为主题的资源优化配置工作，回收虚拟资源超过30%，增强资源的循环使用，避免机房设备扩张，将约50台IT设备的采购推迟了一年，按照平均能耗计算，节约电力消耗约20万度；在数据中心其他设备方面，定时巡检机房状态，关闭不必要的空调、照明等设备，节约电力消耗约10万度。

中再集团通过中台线上化流程，减少纸质签字审批的同时减化审批流程，两者均有效减少办公类低值易耗办公用品的用量。中再产险中台承保系统、账单系统、理赔系统、档案系统等上线后，易耗品使用量明显下降。日常打印用纸，财务和理赔的业务处理用纸量从2019年的79箱，降低到2021年的45箱；归档卷宗（10cm厚度的材料）方面，2020年前每年账单和理赔材料需归档200多个卷宗，系统上线后已无需再使用纸质归档；其他办公用品，如硒鼓、墨盒、马克笔、订书钉、曲别针、文件夹等，随用纸量减少而相应减少。

中再集团深入贯彻落实《中华人民共和国反食品浪费法》有关规定，多措并举，倡导“节约粮食、制止浪费”理念。2021年，中再大厦通过海报、电子屏、社交软件、电子邮箱、食堂电视等媒介进行“节约粮食”宣传教育，积极开展主题条幅签字、“光盘奖励”等引导活动，增强员工互动和参与感，减少餐饮浪费。

中再大厦加强“制止餐饮浪费”全流程管理，全面提升餐厅精细化管理水平，建立健全长效管控机制，通过增加净菜投入使用比例、科学合理利用边角料、节约油和调味品投料量、科学安排出餐数量及频次等管理措施，实现每餐闭餐后食材“零剩余”。同时，集团通过使用中小规格餐具、小型外卖餐盒、设置统一调料台，按标准化进行打餐、装售，鼓励小份勤取，安排专人巡视检查等方式，切实减少餐饮浪费。通过上述一系列措施，大厦餐厨垃圾减量逾30%。

案例

中国大地保险积极践行节能减排

2021年，中国大地保险各分公司开展一系列节能减排、节约粮食活动，倡导“绿色节能、绿色低碳、绿色出行”理念，加强用电和车辆管理，减少资源浪费。其中，中国大地保险上海分公司开展了“节约一度电、节约一张纸、节约一滴油（三节约）”活动，提倡全员低碳节能，避免铺张浪费，提高节能环保意识，养成绿色办公、低碳办公的工作习惯；海南、江苏、宁波、云南等分公司颁布了包含节约办公用品的相关管理规定，通过减少办公用品消耗，培养节约用电习惯，减少办公电力消耗和资源浪费；大连、内蒙古、新疆等分公司宣传贯彻“节约为荣、浪费可耻”理念，落实“厉行勤俭节约，制止餐饮浪费”的要求，严格公务活动用餐管理，切实提高对制止餐饮浪费行动的认识；广东、河北、黑龙江等分公司在绿色出行方面颁布了涉及节约能源的车辆管理规定，引导专职司机和广大查勘员节约用油，养成良好的驾驶习惯，通过统一调度、多人同行、合理安排路线等方式减少能源使用。

践行“双碳”目标 引领气候风险保障

中再集团在经营过程中，不从事生产、加工、制造活动，因此，不产生工业废气、废水，所产生的一般废弃物以办公垃圾和厨余垃圾为主，有害废弃物如废弃硒鼓、墨盒、灯管及其他电子废弃物均交由厂家回收或具有回收资质的承包商进行处理。

2021年，中再集团未发生或间接发生环境污染或生态破坏事件。在能源消耗方面，数据中心运营用电、办公用电、公务车辆汽油、供餐使用天然气为主要能源消耗类型。中再集团全年综合能源

消耗量¹15,532.80吨标煤，每万元营收消耗标煤0.95千克；温室气体排放量²共计72,171.06吨二氧化碳当量，每万元营收二氧化碳排放当量为4.40千克；每万元营收用水量41.09千克。

未来，中再集团在新建或租用数据中心时，将按照2018年北京市政府颁布的《北京市新增产业的禁止和限制目录(2018)》要求，确保PUE值在1.4以下，探索建设绿色数据中心，从能源效率、运营管理、建筑节能等各方面降低能耗，减少排放。

中再集团环境绩效

议题	类型	2021年*	2020年	2019年
资源能源使用	电(单位:千瓦时)	51,537,105.71	35,876,753.52	31,561,921.42
	汽油(单位:升)	4,640,283.15	4,851,935.20	3,895,247.72
	天然气(单位:立方米)	643,337.00	388,942.00	304,282.50
	外购热力(单位:吉焦)	95,981.76	17,645.59	17,645.59
	水(单位:吨)	673,773.00	399,555.15	319,933.61
	办公用纸(千克)	411,572.85	10,148.35	7,530.73
废弃物	废弃墨盒(单位:件)	15,270	16,792	14,545
	废弃硒鼓(单位:件)	19,625	21,574	17,066
	废弃灯管(单位:件)	18,627	9,203	9,235
	厨余垃圾(单位:吨)	1,543.53	1,760.00	1,543.53
	办公垃圾(单位:吨)	328.06	295.17	309.57

1 根据《综合能耗计算通则》(GBT2589-2008)，按照电力折算系数0.1229(千克标准煤/千瓦时)，汽油折算系数1.4714(千克标准煤/千克)，汽油密度0.725(千克/升)，天然气折算系数1.3300(千克标准煤/立方米)进行计算。

2 根据《2017年度减排项目中国区域电网基准排放因子》、香港电灯提供的电力系数以及英国政府发布的CRC Energy Efficiency Scheme 2017-2018，华北地区消耗每兆瓦时电按产生0.9680吨二氧化碳排放折算，华东地区消耗每兆瓦时电按产生0.8046吨二氧化碳排放折算，华南地区消耗每兆瓦时电按产生0.8367吨二氧化碳排放折算，香港地区消耗每兆瓦时电按产生0.79吨二氧化碳排放折算，伦敦地区消耗每兆瓦时电按产生0.38146吨二氧化碳排放折算；根据《2006 IPCC Guidelines for National Greenhouse Gas Inventories》折算化石燃料二氧化碳排放量。

*注：2021年我们进一步完善了环境数据的统计范围，故部分环境数据相较于往年有较大变化。

绿色保险

2021年是“十四五”开局之年，也是我国实现碳达峰、碳中和目标的起步期。作为经济助推器和社会稳定器，保险业不仅承担着为实体经济服务、促进经济发展的经济责任，还承担着保护自然环境、促进绿色可持续发展的环境责任。

中再集团坚持低碳发展理念，明确自身绿色发展策略，充分发挥再保险主渠道和主力军作用，深耕环境污染责任保险、绿色能源保险、绿色交通保险、绿色建筑保险、农业保险、巨灾保险及核保险等领域，从而加快构建产业融合生态圈，推动行业绿色保险发展。

环境污染责任险

中再集团作为环境污染责任保险的“先行者”和“推动者”，着眼于提高生产企业的环境风险管理能力，推动环境责任险的落地实施，统筹兼顾环境污染与气候变化，持续改善生态环境，推动绿色发展。

2021年，中再产险整合自身在数据分析、环境风险评估和精算技术等方面的专业优势，积极推动环责险生态圈建设，与生态环境部政研中心、循环经济协会危废专委会、清华大学环境学院等环境监管、行业及技术方建立广泛联系，积极参与相关顶层政策设计和研讨，为北京、贵州、深圳、山西、大连等地环责险项目提供再保支持。

在防治环境污染方面，中国大地保险成功获得湖州和宁波市绿色环境污染责任保险共保体资格，全年为875个项目提供了约12亿元的环境污染责任风险保障，探索环保企业的职业责任保险模式，为环境污染和环境治理的各方提供全面风险保障。

在防治海洋环境污染领域，华泰经纪代表船舶经营人与有资质的清污公司签订清污协议，通过考查清污公司资质、实力等方式筛选符合条件的清污公司，与其谈判协议内容和费用，明确清污公司的清污能力和工作范围，保障油污事故发生后清污职责能够有效进行。截至2021年底，华泰经纪现有清污客户132个，年度代签清污协议2,034份。

案例

青岛“4.27特大油污案”事故处理

2021年4月27日，“交响乐”轮遭遇散货船“义海”轮碰撞，致使2号货舱内大量稀释放沥青发生严重泄漏事故，这是华泰经纪成立以来承接的最大的清理业务。

事故发生后，华泰经纪立即联系海事局了解情况进展，有效预判和控制事态发展，积极协调各相关方，成立经验丰富的检验师、律师和清污专家专案团队，协助事故调查、监督和处理，确保清污工作顺利、有效进行。经过52天的紧张工作，海上油污清理面积超过3,000平方公里，海上油污得到了有效控制。



“4.27特大油污案”事故发生现场图

践行“双碳”目标 引领气候风险保障

绿色能源保险

作为国内再保险主力军，中再集团主动服务国家大局，积极践行碳达峰、碳中和目标，为清洁能源项目提供企财险、工程险、机损险等保险保障，着力推动能源发展清洁化、能源利用高效化。

案例

中再集团为绿色能源项目提供工程险保障

2021年，中再产险承接12项绿色能源项目工程险业务，承保金额达71.56亿元，包括核电、水电、风电、光伏等多种类型的绿色能源业务。其中核电板块，共承接4项工程险业务，提供了43.60亿元保额的风险保障，包括中俄两国元首共同关注的核能合作项目—田湾核电站7、8号机组项目和徐大堡核电3、4号机组主体项目，在保障能源安全、优化能源结构方面发挥积极作用；海上风电板块，共承接5项工程险业务，提供了23.98亿元保额的风险保障，参与项目涉及我国多个沿海省市，每年可有效替代标煤168万吨，减排二氧化碳363万吨。

中国大地保险为70个光伏风电项目提供工程保险保障，累计保障份额94亿元；为中核集团示范快堆工程2号机组(福建)提供保障，份额内保额16.3亿元；为4家水电厂提供保障，份额内保额1.16亿元。

案例

中再集团发展绿色电力保险，护航国家能源转型

中再产险服务“双碳”目标，积极参与海上风电、陆上风电及光伏等清洁能源领域业务。截至2021年11月底，在全国新能源电力资产的保险保障中，中再产险承担的风险保额约占财产保险行业承保保额的15%左右，承担再保险分出责任超过20%。全年，中再产险共参与约45个海上风电项目、800多个光伏电站以及900多个陆上风电场的财产险和机损险业务。除传统工程险保障之外，中再产险围绕风力、降水、光照等天气指数保险开展产品创新，更好地服务能源电力行业转型升级。

中国大地保险为2,863个光伏、风电项目提供企财险保障，其中承保保额累计1,104亿元，并为490个水电厂提供风险保障，份额内保额234亿元。

绿色交通保险

“绿色低碳”交通已经成为实现碳中和目标的强大动力。为响应国家交通运输绿色低碳转型发展的号召，中再集团积极探索开发绿色交通保险产品，助力国家

绿色基础设施建设，推广新能源、智能化、数字化、轻量化交通设备，推动交通业发展更加环保、低碳。

案例

中再集团推动新能源车险落地

新能源汽车是绿色出行的有效途径，中再集团积极研究保险嵌入新能源汽车碳减排认证模式的可行性。2021年，中再产险成立创新项目小组，积极开展新能源汽车保险研究和实践探索，参与中国银行保险监督管理委员会新能源汽车保险费率计算项目，构建新能源汽车商业保险费率模型，并完成项目测算。此外，中再产险与中国汽研签署战略合作协议并建立联合车险实验室，充分调动公司内外部资源，建立远程安全数据交互环境，对千万级数据进行深度挖掘。截至2021年12月底，实验室研发的车辆电池热失控定价风控模型已经进入模型调优和业务数据验证阶段。

中再产险与中国大地保险共同开展新能源车保险模型落地工作，并推进与蔚来汽车、北理新源等新能源企业的战略合作。2021年，中国大地保险新能源汽车保险保费收入7.79亿元，承担风险总额737.76亿元。

案例

中再产险助力川藏铁路建设

2021年，中再产险参与了川藏铁路实地查勘，为川藏项目风险评估提供了技术支持；截至12月31日，中再产险已为川藏铁路四川1标工程保险提供了2.75亿元承保能力支持，后续中再产险仍将作为再保主渠道，为川藏铁路其他标段建设保驾护航。



川藏铁路项目现场图

践行“双碳”目标 引领气候风险保障

绿色建筑保险

绿色建筑的推广在减少对气候和自然环境产生负面影响的同时，又实现了人们对健康、舒适、安全生活环境的向往。中再集团高度重视碳中和愿景下的绿色建筑发展，积极在绿色建筑领域开展相关产品研究及创

新工作，充分发挥自身技术优势及行业引领作用，与政府、直保公司、科研院所强强联合，提供综合保险解决方案，为绿色建筑保险的高质量发展打下坚实基础。

案例

中再产险推动多地首单绿色建筑保险落地

2021年，中再产险助力北京、湖州等多地首单绿色建筑保险顺利落地，为房屋建筑业健康低碳发展保驾护航。截至12月31日，中再产险已为约1.5亿平方米建筑提供绿色保险服务；在湖州，中再产险推进绿色建筑性能保险落地，已为湖州市约30万平绿色建筑提供6,000万保额的风险保障；在北京，中再产险助力高标准住宅绿色建筑性能保险项目顺利开展，已为北京市约30万平高标准住宅提供4,000万保额的风险保障。

农业险

农业领域的降碳固碳是完成“双碳”目标的重要路径之一，中再集团坚定发挥农业风险保障作用，主动开拓农业绿色发展空间，充分发掘农业降碳潜力，协助产业抵御气候问题所产生的财务和物理风险，助力国家打造绿色低碳农业产业链。

2021年，中再集团通过农险市场化分保渠道为国内种植业、养殖业和林业提供再保险风险保障1,100亿元。集团全面落实财政部《关于扩大三大粮食作物完全成本保险和种植收入保险实施范围的通知》要求，

为近200个产粮大县提供综合性农险再保合约风险保障。此外，我们积极支持地方政府开展农业巨灾保险试点工作；因地制宜开展农险创新，助力农业保险“提标、扩面、增品”；持续推广粪肥还田责任保险、沼液粪肥施用责任保险，通过粪肥使用中的责任保障促进种养两端的环保健康循环发展；深入开展高标准农田专属保险创新项目，2021年共为高标准农田建设工程中各类风险提供风险保障能力3,313万元，有效发挥再保险服务支持国家“两藏”战略的功能和作用。

案例

中再产险创新推进高标准农田建设专属保险

2021年，中再产险启动了高标准农田专属保险专项项目工作，并成立高标准农田保险专项工作小组，深度参与高标准农田保险的创新实践，为高标准农田建设保险试点贡献力量。在农业农村部农田建设管理司的指导和支持下，中再产险深入河北、内蒙古、江西、广东和山西等地区开展实地调研，结合高标准农田建设和管护过程中的具体风险保障需求，创新完成高标准农田保险示范条款、费率规章和承保理赔指引等保险产品核心内容的设计研发，完成保险试点合约两笔。此外，中再产险以高标准农田为切入点，主动了解基层政府农业风险分散需求和意见，因地制宜开展产品创新，服务乡村振兴、粮食安全等国家战略，并向农业农村部农田建设管理司进行了相关工作专项汇报，获得了农业农村部的认可。

案例

中再集团因地制宜开展农险创新

2021年，中再产险结合地方特色农业产业的具体风险需求，开展云南昆明鲜花价格保险、广东珠海水产养殖台风指数保险、河北衡水市饶阳县葡萄气象指数保险、四川省阿坝州茂县苹果气象指数保险等逾10款农险创新保险产品。中再产险创新再保险服务形式，通过提供防灾减灾物资支持特色农业生产，2021年覆盖陕西、四川和宁夏等三省区林果面积4.6万亩。协同组织科研院校林果专家下基层，通过手把手为基层果农提供生产技术指导，充分发挥再保生态价值，取得良好服务效果。

中国大地保险不断拓展农业保险业务覆盖面，创新开发农业保险产品。截至2021年底，中国大地保险农业保险产品数量达613款，覆盖农、林、牧、渔各个领域，在全国30个地区的209个县落地农险业务，承保险种涉及粮食作物、油料作物、牲畜、家禽、水产、林木、蔬果等七类主要农业产业。在农险创新方面，中国大地保险围绕地方特色农产品保险、天气指数保险、价格指数保险、农产品“保险+期货”、收入保险、涉农保险等创新领域累计开发产品399款，其中：江西鹰潭巨灾保险是江西省农业巨灾保险的首次尝试，为农业产业救灾及灾后恢复生产提供保障；为青岛农户首创花生期货价格保险，缓解价格下跌对农户收入产生的不利影响。通过农险创新，中国大地保险因地制宜促进农村产业发展，助力农业和农村现代化，全面推进乡村振兴。

案例

中国大地保险开展国家首批次草原保险试点

2021年，中国大地保险开展国家首批次草原保险试点项目，为1,122.91万亩草原提供超4.2亿元的风险保障，在青海、内蒙古探索建立保护草原生态、防范草原自然巨灾、促进灾后恢复的保险保障体系，引导草原经营者进一步保护草原、建设草原，助力生态保护。

践行“双碳”目标 引领气候风险保障

核保险

核电作为一种清洁、安全、绿色能源，在减缓气候变化、保障能源安全、促进可持续发展方面发挥着重要作用。作为中国核共体的主席单位，中再集团联合全体成员有序推进中国核共同体建设，主动响应国家能源转型号召，服务国家核能发展战略，助推国家构筑清洁低碳、安全高效的能源体系。

2021年，中国核共同体为境内所有17座运行核电厂53台机组的近万亿国有涉核资产提供了全方位保险保障。据估算，与燃煤发电相比，上述核电厂在2021年的安全运行，等效于减少燃烧标准煤1.15亿吨，减少排放二氧化碳3.02亿吨、二氧化硫98万吨、氮氧化物85万吨。此外，中国核共同体还承保了境外300余座核电机组，这些机组也为全球提供了约10%的电力，为全球碳中和做出重要贡献。

案例

中国核共同体支持山东海阳核电厂的核能供暖改造项目

中国核共体积极支持山东海阳核电厂的核能供暖改造项目，助力推动海阳市成为全国首个冬季“零碳”供暖城市。2021年，海阳核电厂完成核能供暖相关改造，取代了海阳市原有的12台燃煤锅炉，每个供暖季可节约燃煤10万吨。

案例

中国核共同体保障核电重大国家工程

2021年，中国核共同体为我国核电重大工程和新项目提供了保障支持。具体举措如下：

- 为国家重大科技专项—全球首台第四代核电机组华能山东石岛湾高温气冷堆项目量身定制了核保险保障，进一步巩固了中国核共同体承保第三、四代核电技术堆型的国际市场领军地位。
- 为新建成的田湾6号机、福清6号机(国内第二台“华龙一号”机组)、红沿河5号机、6号机提供保险保障。
- 为“华龙一号”核电出口项目—巴基斯坦卡拉奇核电站K3项目的首炉核燃料提供了跨境运输责任保险，这也是中国核共同体首次为“一带一路”项目提供保险保障，迈出了助力核电“走出去”的坚实一步。



华能高温气冷堆图

案例

中国核共体推广核电厂现场第三方承包商雇员放射性健康保障计划

中国核共体在为绿色能源提供财产及责任绿色保障的同时，也为涉核员工提供人身保障。中国核共体依托平台化优势，服务核电企业高质量发展，以海阳核电为试点，推动核保险进一步融入核电厂日常管理场景，探索出一套引入保险机制加强核电厂承包商风险管理的做法，通过升级、优化核电厂相关管理程序和承包商人员IT授权审批系统，将保险保障与核电厂承包商人员在辐射控制区的工作授权管理有机结合，支持推动核电厂风险管理创新和管理重心前移。2021年累计为41家涉核承包商的1,200余名员工提供了超过15亿元的保险保障。

案例

中国核共体持续升级核巨灾风险管理生态圈

2021年，核共体以“核•星”平台为基础，推动平台功能完善、内部系统联通，并向更多生态圈参与方开放。在核共体运营风险管控、承保标的实体风险量化评估、同行反馈、核事故应急响应等方面取得新进展。在中国人民银行、证监会主办的金融科技发展奖评比中，“核•星”平台获得三等奖。



践行“双碳”目标 引领气候风险保障

巨灾管理

“中国是全球气候变化的敏感区和影响显著区，中国把主动适应气候变化作为实施积极应对气候变化国家战略的重要内容，推进和实施适应气候变化重大战略，开展重点区域、重点领域适应气候变化行动，强化监测预警和防灾减灾能力，努力提高适应气候变化能力和水平。”

—《中国应对气候变化的政策与行动》

巨灾风险管理在应对气候变化减灾过程中发挥了积极的作用。中再集团切实履行国有企业社会责任，主动探索巨灾风险管理，扎实推进巨灾保险制度落地，稳步促进巨灾债券的发展，加强巨灾平台的数字化基础设施建设，助力国家健全防灾减灾救灾管理体制和运行机制。

巨灾保险

巨灾保险，作为风险管理的重要手段，是服务国家治理体系和治理能力现代化的重要抓手。中再集团充分发挥巨灾保险在国家防灾减灾体系建设中的重要作用，为应对极端气候灾害造成的巨灾损失提供保险支持。

2021年，中再集团创新发展巨灾保险，布局新领域。集团围绕巨灾风险管理全流程，针对救援、生存相关基础设施，拟定针对性保险方案，设计生命线工程巨灾保险产品；积极响应国家“双碳”行动方案，以气候变化为切入点，开发极端气温指数保险的定价模型，研究新能源指数保险，开发风力发电、光伏发电指数保险，其中，面向平安的风力发电指数保险已成功落地。

案例

中再产险服务地方政府灾害管理和社会治理

中再产险积极服务地方政府、推动各地巨灾保险制度发展：面向政府和直保公司给予风险评估、方案设计、定价测算等全方位技术支持；持续扩展巨灾保险合作网，面向各地政府和人保、太保、平安、国寿等主要机构拟定保险方案和定价支持，覆盖广西、浙江、大理等12省市，技术和服务能力得到政府和直保公司广泛认可。

此外，中再产险担负国家再保险责任，为巨灾保险创新发展、国家灾害治理体系建设作出贡献。5月19日，广东省韶关市中北部普遍出现暴雨到大暴雨，局部特大暴雨，中再产险作为韶关巨灾保险的首席再保人，承担赔付超千万元；5月21日21时48分，云南大理州漾濞县发生6.4级地震，当地指数巨灾保险触发赔付，震后22小时，大理州地震指数保险第一笔4,000万元赔款已理赔到账，再保险人承担责任1,960万元。2021年重大灾害接连发生，中再产险持续做好灾害监测，及时、科学地预估灾害损失并提供给客户，有力支持保险业理赔服务。

案例

中国大地保险积极服务地方灾害管理

截至2021年底，中国大地保险已在江西、青海、内蒙古、福建、云南、广东等多个省市积极参与巨灾保险相关业务：

- 农业巨灾保险：在江西等多个地市参与2021-2023年农业巨灾指数保险项目，为当地农业产业提供低温、大风、地震、干旱等巨灾风险保障6,000余万元；在福建共保参与水产养殖台风指数保险项目，为当地水产养殖户提供超1亿元的台风风险保障。
- 城乡巨灾保险：继续参与行业管理部门组织的城乡居民住宅地震巨灾保险共同体项目；从2015年至2021年，云南大理农房地震共保体先后为4次地震灾害提供总计10,353.76万元的地震保险赔款，用于民房恢复重建以及灾区统规统建点和统规自建点基础设施建设；宁波公共巨灾保险项目启动新一轮（2021~2023年）的巨灾实施方案，新增突发公共卫生事件保险，充分发挥了保险的普惠和公共救助功能；湖北省三个地市试点居民住房巨灾保险和巨灾救助费用补偿保险，惠及人口1,307.6万人。
- 巨灾指数保险方面：继续参与广东省“一市一方案”的江门市台风强降雨巨灾保险，年累计保障金额2.3亿元；参与湖北武汉市巨灾指数保险试点，承保强降水导致的灾害事件。
- 自然灾害民生责任保险方面：参与多省市区自然灾害民生责任保险，开展全国首家试点青海牛羊养殖雪灾遥感指数保险，通过中再集团白灾平台实时监控保险区域雪灾状况，为当地牧民的5万余头牛羊提供3,400万元风险保障，全年累计提供5.79亿元的自然灾害公众责任风险保障，帮助受灾群众快速恢复生产生活，减轻政府灾后救助压力。

践行“双碳”目标 引领气候风险保障

巨灾科技

保险业作为一个管理风险的行业，不仅需要增强风险性灾害发生后的响应能力，还应增强风险预警和过程管理的专业水平。2021年，中再集团积极应对由重大自然灾害导致的巨灾风险，加强巨灾数据库、巨灾模型等巨灾平台的数字化基础设施建设，推进巨灾风险量化技术研发，升级优化地震巨灾模型和台风巨灾模型，防范气候变化转型风险和物理风险，提高应对巨灾风险的能力。

中再集团于2018年成立国内首个唯一聚焦巨灾科技研发的中再巨灾风险管理股份有限公司，联合国内政府机构、高校及科研院所资源，成功研发我国首个具有自主知识产权、可商业应用的中国地震巨灾模型及中国台风巨灾模型。截至2021年12月31日，中国

地震巨灾模型已被2家政府部门、17家直保公司、4家再保公司、1家保险经纪公司采用，共对27次5到6级地震，4次6级以上我国及邻区的地震进行了损失快速估计；中国台风巨灾模型目前已有10余家企事业单位购买或试用。中国巨灾模型可为保险业提供全流程巨灾风险数字化管理服务，有力支撑巨灾保险产品开发、费率厘定、理赔响应、风险累积管理等，为保险业参与防灾减灾救灾注入新动能。

此外，依托地震巨灾模型和其基础数据，中再集团积极参与并承担了科技部、地震局、华南理工大学的多个研究项目，为我国保险业和国家灾害风险治理提供持续有效的科技支持。

案例

中国台风巨灾模型为南方电网和人保宁波提供综合解决方案

中再集团主动践行“两个坚持、三个转变”防灾减灾救灾新理念，通过中国巨灾模型，为客户提供多元的综合解决方案。中再集团的“中国台风巨灾模型”助力南方电网建立了业内首个电网资产台风巨灾模型，通过对电网资产、地理、灾害、气象、保险等大数据的精准分析，提供电网资产台风防灾减灾的综合解决方案，保障了新型电力系统的稳健运行，中再集团基于台风模型可为其提供台风风场预测、预期损失计算、移动风险查勘、定价模型开发等功能，实现从灾后理赔向灾中响应和灾前预防的转型。

针对人保宁波台风洪涝防灾减灾损需求，台风巨灾模型可为其提供台风暴雨预警、洪涝淹没范围与危险等级精准预警，并根据其客户行业特点提供差异化防灾减损意见。

案例

中再集团发布地震巨灾模型3.5

2021年10月29日，中再集团发布了“中国地震巨灾模型3.5”，该模型以地震滑坡模型为核心研发内容，一是研究大尺度地震动地形效应，为斜坡震动导致失稳的致灾机理确定基础输入；二是创新性地研发滑坡模型，在Newmark模型基础上，使用了创新的滑坡运动过程计算方法。中国地震巨灾模型3.5是我国首个考虑地震次生灾害影响的巨灾模型，极大提高了风险评估精确度，进一步强化了中再集团巨灾风险管理技术能力。



“中国地震巨灾模型3.5”线上发布会

案例

中再集团迭代发布中国台风巨灾模型

2021年9月29日，中国台风巨灾模型2.0正式发布，该模型是我国首个具有自主知识产权的中国台风巨灾模型，生成了一万年近30万场台风事件，并将风场、降雨、风暴潮、洪涝多灾因动态耦合作用纳入考量，是全球首个基于超算模拟的台风巨灾模型。

该模型通过中国气象学会认证，多项指标超越国外模型公司同类产品，实现我国拥有自主知识产权的中国台风巨灾模型商业版从“0到1”的突破，对提升我国关键核心技术自主可控发展具有重大战略引领作用。

同年，12月29日，中再集团发布中国台风巨灾模型2.2版本，新增全国十三个省市、自治区的台风洪涝模型，实现中国台风影响区台风洪涝模型的全覆盖。



“中国台风巨灾模型2.0”发布仪式

践行“双碳”目标 引领气候风险保障

巨灾债券

巨灾债券是将巨灾风险从保险市场向资本市场进行转移的新型风险管理工具，在应对重大灾害、保障国计民生、平滑财政收支、助力构建韧性社会方面具有重要作用。为了更好地满足保险业对巨灾风险分散的需求，中再集团积极探索巨灾债券的研究与开发设计，丰富巨灾风险管理手段，推动我国多层次的巨灾风险分担机制和巨灾风险管理体系建设。

2015年，中再产险成为国内保险业第一个成功实践巨灾债券发行的主体，在海外成功发行巨灾债券。2021年，中再产险抢抓政策契机，成立跨部门专项工作组、制定详细项目推进计划、与监管部门和上级单位保持沟通、科学设计发行方案，项目组成功设立了香港首个特殊目的保险公司，引入首批香港本土巨灾债券投资人，于2021年10月1日成功发行国内首支巨灾债券，开创了在港设立特殊目的保险公司进行巨灾风险证券化的先河。



承诺与行动

践行“双碳”目标
引领气候风险保障服务国家战略
强化社会责任担当完善公司治理
推进可持续发展

角色影响力

中国首支巨灾债券的战略意义

服务粤港澳大湾区
建设

实现大湾区巨灾风险向资本市场的有效转移，是中再集团作为国有企业、服务国家战略、通过实践创新支持湾区建设的具体举措。

响应香港国际金融
中心建设

响应2019年中央16项“惠港新政”以实际行动支持香港巩固和提升国际金融中心地位。

落实银保监会发展巨
灾保险的部署

发行巨灾债券是中再产险对银保监会发展巨灾保险、推动巨灾保险试点和立法工作部署的具体落实。

建立国内巨灾风险
分散新渠道

发行巨灾债券，搭建多渠道、高效率的巨灾风险分散体系对于做好巨灾风险管理、保持巨灾保险业务长期可持续快速发展具有重要的现实意义。

巩固巨灾债券先
发优势

起到了巩固领先地位、打造技术高地，建立国内巨灾债券发行标准、减少对传统再保险市场冲击的重要战略布局。

践行“双碳”目标 引领气候风险保障

绿色投资

绿色投资通过资金流向引导社会经济资源向生态环境保护、可持续发展等领域集中，推进经济社会与资源环境协调的良性运行。长期以来，中再集团积极践行环境责任，在资产端把握“双碳”战略发展机遇，发挥保险资金期限长、规模大、供给稳、跨周期配置等优势，积极参与绿色金融建设，逐步引入ESG投资理念，不断探索绿色投资新路径，为经济绿色转型和可持续发展持续增添保险资金新动能，助力全球气候治理体系向更加公平合理、合作共赢的方向迈进。

目前，中再资产在绿色投资领域积累了较强的专业能力和丰富的投资经验，通过债权投资、股权投资、创立中长期限保险资管产品等多种方式，积极参与绿色能源、环保、水务等领域的投资，稳步增加绿色投资规模，推动投资产品创新，为处于不同发展阶段的绿色产业、企业和项目提供多元化的融资支持。截至2021年末，绿色发展领域投资余额183.55亿元，同比增长33.59%，逐步成为高质量发展的新增长极。

具体来看，固定收益投资方面，逐步增加对相关绿色债券、绿色非标项目、可持续发展挂钩债券的投

资规模，重点关注绿色债券集中发行的交通运输、公用事业、城投、建筑装饰等行业领域，截至2021年末共持有绿色债券17支，面值合计21.50亿元，较去年末分别增长42%和19.44%；投资绿色建筑项目“泰康—长投生态中心商业不动产债权投资计划”5亿元，长投生态中心定位“生态产业都市工业园、绿色城镇标杆商务体、长江大保护智汇中心”，坚持以建设“全生命周期的绿色建筑”为目标，体现节能环保的绿色建筑理念。权益投资方面，重点关注和挖掘ESG表现优秀的公司，围绕双碳转型在二级权益市场积极配置新能源领域相关标的，以及化石能源企业向清洁能源转型、老旧建筑的绿色低碳改造、高碳工业企业的节能减排和减碳企业等转型经济活动标的，提升绿色投资占总股票投资的比重。截至2021年末，新能源汽车制造、光伏制造、风电制造、新能源发电运营等相关领域投资额占总持仓比例超过22%，显著超越其他板块持仓水平，实现投资回报与社会效益的双赢。产品类业务方面，与华电集团、国电投集团、中节能集团等各大央企加强合作协同，积极探索引入保险资金助力企业实现绿色可持续健康发展。



案例

中再资产发起“中再—华电基础设施债权投资计划”

2020年12月，中再资产作为受托管理人，成功发起设立“中再—华电基础设施债权投资计划”，募集保险资金，投资于中国华电集团有限公司开发建设的乌江沙沱水电站项目。截至2021年12月31日，该项目已完成三期募集，合计投资规模20亿元。

乌江沙沱水电站项目，是为合理开发利用乌江干流水能资源，经国家发改委核准批复的水电项目，属于“西电东送”第二批开工项目的“四水工程”之一。项目位于贵州省东北部沿河土家族自治县境内，总投资113亿元，电站总装机112万千瓦，年平均发电量超45亿度。项目投产后，使电力系统每年减少标准煤耗约150万吨，减少二氧化碳排放量354万吨/年。

2021年12月29日，该债权投资计划荣获上海证券报主办的第12届“金理财”年度保险资管产品卓越奖。



乌江沙沱水电站项目现场图



第12届“金理财”年度保险资管产品卓越奖

未来，中再资产将继续深度融入绿色金融建设，加强保险资金支持绿色发展研究，完善绿色投资方法论，实践探索形成绿色标的评价基准，加快绿色投资方式创新，逐步建立适应绿色投资的风险偏好体系和管控体系。





服务国家战略 强化社会责任担当

中再集团在发展自身的同时，积极承担社会责任，通过再保险专业优势服务国家战略，传递“保险让生活更美好”的理念。

服务国家战略 强化社会责任担当

落实防返贫与乡村振兴战略

防返贫

2021年是巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接的关键期，中再集团根据《中再集团关于进一步扎实做好“六稳”工作、全面落实“六保”任务的指导意见》，坚持以人民为中心的保险发展宗旨，着力推动“稳脱贫防返贫”长效机制，扎实做好定点帮扶工作，围绕解决“两不愁三保障”问题，进一步推广“大地防返贫卫士”新模式，重点支持“三区三州”等深度贫困地区帮扶项目，发展新型农村农业农民的保险业务，助力拓宽农民就业增收渠道。

中再集团根据《中再集团2021年度定点帮扶工作规划》《2021年—2025年定点帮扶循化县乡村振兴工作实施细则》，不断加强顶层设计，清晰规划定点帮扶的目标任务与工作路径，发挥中再特色的“1+1+N”帮扶模式，以保险帮扶和拉面产业发展帮扶两个“1”双轮驱动，并配合其他精准帮扶举措，助力循化县巩固拓展脱贫攻坚成果，规划全年定点帮扶工作任务，有序衔接乡村振兴战略。

保险帮扶

中再集团拓展“防返贫”保险对农牧风险保障覆盖面，持续优化“防返贫”保险方案。立足循化县资源优势和产业特色，因地制宜开展“一核两椒”为代表的特色优势农产品保险，探索开发目标价格保险、白灾保险等。发挥专业优势，不断改进健康保险服务水平，优化保障方案，防止“因病返贫”现象。

产业帮扶

中再集团扶持“拉面经济”发展，助力拉面经济加快转型升级和扩面增量步伐。按照“旗舰引领、扩面增量、提档升级”的思路，继续加大帮扶力度。

中再集团与国有商业银行加强合作，进一步降低“拉面贷”融资费率、优化审批机制；以“拉面经济”带动产业经济扩大规模、提升效益，将“拉面经济”培育成为当地群众致富的重要路径、打造成循化的特色名片。

中再集团助力文化旅游产业发展，与专业旅游机构合作，帮助循化做好文旅产业发展顶层设计，打造特色文化旅游产品。

就业帮扶

中再集团助力循化县开展就地就近就业和劳务输出，带动农村劳动力向省外转移就业。支持循化加大力度培育“撒拉族刺绣”“藏族唐卡”“黄河石艺”“木雕技艺”等民族文化产业，带动农村劳动力就地就近转移就业。



派驻干部人次
9人次

帮扶投入金额
800万元

员工自发捐助金额³
33,840元

³ 员工自发捐助金额为捐赠图书的折算金额，2021年员工自发捐助图书2,256册，按15元/本折算

生态帮扶

中再集团支持循化县探索与现代农牧业相适应的田园生态系统保护与修复模式，推动全县农林牧融合发展，建设种养结合、生态宜居、环境优美的田园生态系统。

文化教育帮扶

中再集团在援建新时代高级中学图书馆、帮助开展委托教育的基础上，推动教育帮扶由硬件帮扶向软件硬件相结合帮扶转变，加大支教帮扶、教师培训、人才输出、助教助学等师资软件方面的帮扶力度，切实提升教育质量。

消费帮扶

中再集团不断深化拓展消费帮扶模式，推动实现直接采购向交叉互买转变，助力循化县拓展农特产品销售渠道，实现“以渠道带销售、以销售带产业、以产业促振兴”。

党建帮扶

中再集团按照乡村振兴战略要求，加强新农村建设和乡村基层治理，支持循化县开展文明乡风和村级阵地建设，加强基层党员干部、致富带头人培训力度，推动村党组织带头人队伍整体优化提升，切实提升村级党组织战斗力。

服务国家战略 强化社会责任担当

乡村振兴

中再集团贯彻落实党中央、国务院关于深入推进乡村振兴战略的决策部署，制定《中再集团服务乡村振兴指导意见》创新帮扶举措，助力健康乡村建设，发挥中央金融企业政治担当和再保险国家队主力军独特作用，巩固集团脱贫攻坚成果，提升服务乡村振兴战略的能力和水平，提高农村人口生活水平、缩小城乡差距、促进共同富裕。

中再集团服务乡村振兴工作以“向乡村振兴重点帮扶地区和相对贫困地区倾斜、向全面推进农业农村现代化建设倾斜、向提高乡村人民民生保障和生活水平倾斜”为总方向，综合考虑覆盖区域和受惠群体、合理投入和成果效能等因素，突出市场化、可持续、促业务的运行模式，整合集团资源、形成系统合力，支持重点帮扶县和全国范围内乡村振兴工作，将重点在以下方面持续发力。

重点帮扶县乡村振兴

支持巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接

中再集团支持重点帮扶县发展优势特色产业，支持引入优质企业，夯实重点帮扶县产业发展基础。

优先设立机构

中再集团适当增加在重点帮扶县设立的分支机构。

深入推进农业保险

中再集团优先在重点帮扶县开办优势特色农产品保险，开展三大粮食作物完全成本保险和收入保险；适当降低重点帮扶县的政策性和商业性农业保险费率。

充分发挥保险保障作用

中再集团在重点帮扶县开展防止返贫保险；在承办的大病保险、医疗救助中，对重点帮扶县的特困人员、低保对象、致贫返贫人口给予政策性倾斜。

不断提升保险服务质效

中再集团不断下沉服务重心，通过“线上+线下”、上门服务等方式扩大服务范围；开展农业保险保单质押贷款、涉农主体信用保证保险贷款等；优化保险理赔服务，提高理赔效率。

全国范围内乡村振兴

推动农业保险“扩面、增品、提标”

“扩面”方面：中再集团稳步扩大关系国计民生和国家粮食安全的大宗农产品保险覆盖面；

“增品”方面：中再集团不断丰富各领域的农业保险产品，并逐步向更广泛的涉农领域扩展，探索开发推广气象保险等新险种，持续完善农业保险险种体系；

“提标”方面：中再集团推动提高关系国计民生的主要险种保障水平，研究面向脱贫地区优化再保险业务分保费率。

提高保险保障作用和服务质量

中再集团积极拓展服务领域，向保险全产业链条升级；加强农业保险对现代农业发展和农村稳定的支持力度。

提升农村地区人身保险发展水平

中再集团支持具备条件的地区开展商业防止返贫保险，健全针对脱贫人口和农村低收入人口的保险产品体系；发展面向低收入人群的普惠保险；创新商业养老保险产品；扩大健康险在县域地区的覆盖范围与保障内容；发展农村意外险、定期寿险等业务。

参与基础设施和公共服务建设

中再集团参与交通、供水、供电、气象、互联网等基础设施建设；在公共卫生配套设施建设、健康医疗技术服务支持、劳动技能培训 and 就业等方面积极探索有效参与途径。

参与农业信息及业务平台建设

中再集团探索开发与农业产业及服务相关的业务平台搭建；依托政府“防返贫”数据平台，重点对相对贫困地区、低收入人群进行动态监测；探索与地方政府建立数据资源和技术手段的共享对接。

服务生态文明建设和绿色发展

中再集团坚持人与自然和谐共生的绿色发展理念，通过业务融合渗透、普及宣传教育、社会公益活动等方式，倡导低碳环保的生产生活方式，推动实现生态宜居、乡风文明的乡村振兴发展目标。

服务国家战略 强化社会责任担当

案例

中再寿险为循化县引入优质医疗资源

2021年，中再寿险与国家心血管病中心(阜外医院)协作，为循化县引入国内顶级优质医疗资源，普及和推广高血压慢病防治技术，探索商业保险在高血压慢病防控中的保障作用，推动循化县加入第

一批国家级“三高共管示范区”，普及和推广高血压慢病防治技术，为1,500名慢病患者提供“日常有慢病管理+并发症享费用报销”的全方位保障，通过高水平的医疗和保险服务推进高血压等慢病防控。



案例

中再产险为智慧农业提供创新保险解决方案和再保支持

2021年，中再产险不断强化关键领域保险和再保险供给，重点围绕服务农业现代化、智能化、“卡脖子”技术应用推广，重点转移化解新技术应用过程中的高风险、高保额和高技术问题，为农化作业、土地规划、污染治理、安防巡查、人工影响天气等用途的无人机、通用航空器、遥感卫星及其他科技装备提供创新产品、解决方案和风险保障，助力乡村振兴高质量发展。

案例

中再资产支持基础设施建设，稳固乡村振兴根基

2021年，中再资产基于商业可持续原则，参与对交通、水利、供电等基础设施建设领域的投资，发挥保险资金长期投资优势，提升金融产品供给能力。采取多种方式，对接地方政府基础设施建设、新型城镇化建设等项目融资需求，促进区域经济发展，为乡村振兴注入动力。

案例

中再资产支持乡村教育，助力乡村振兴

2021年，中再资产合计捐助11万元，为牙日小学教室、教师办公室、多媒体教室安装了木地板及采暖设备，并采购体育用品、文具和书架等爱心物资，为孩子们寒冬中打造温暖的学习环境。相关情况刊登在循化县牙日小学(2021)第25期《文都教育》上。



服务国家战略 强化社会责任担当

护航“一带一路”倡议

中再集团作为国内再保险主渠道和国际市场主要参与者，全面助力“一带一路”和人类命运共同体建设。通过不断深化与各方战略对接和金融合作，积极推进“一带一路”产品与服务创新，有力支持“走出去”战略与“一带一路”建设高质量发展。

中国“一带一路”再保险共同体

由中再集团担任主席单位和管理机构、首年运行的中国“一带一路”再保险共同体，年内新增成员公司3家，总数达到23家，为19个中国海外利益项目的161亿元资产提供特殊风险保障。2021年，“中国‘一带一路’再保险共同体护航‘一带一路’倡议”案例获颁2021服贸会最佳实践奖。

案例

中国“一带一路”再保险共同体为智利5号公路提供政治暴力险保障

2021年4月，中国“一带一路”再保险共同体为中国铁建智利5号公路塔尔卡—奇廉段第二期特许经营项目运营期提供了政治暴力险再保险保障。这是“一带一路”共同体首次以首席再保人身份承保的项目，标志着“一带一路”共同体在核心能力建设方面再上新台阶。



智利5号公路雷迪罗收费站

(图片来源：中国铁建官网)

“一带一路”保险联合体

2018年，受新加坡金融管理局(MAS)邀请，中再集团新加坡分公司牵头组建了新加坡“一带一路保险联合体”并担任管理机构。2021年，新加坡分公司为“一带一路”中国利益CIA业务累计提供风险保障金额达39.9亿元人民币，毛保费收入共计人民币1,125万元。

2021年，中再集团在英国财政部及国际贸易部、劳合社等的支持下，通过旗下桥社集团牵头设立劳合社“一带一路”政治暴力险联合体，桥社担任管理机构，吸引了一大批全球知名保险再保险机构共同支持桥社“一带一路”建设。政治暴力险可提供4亿美元承保能力，在中国海外利益政治暴力险领域树立国际首席地位。

“一带一路”再保险共同体和“一带一路”保险联合体都是针对目前“一带一路”亟需的保险保障空白和薄弱环节提供创新产品，涉及政治风险保障、恐怖主义保险、营业中断保险等多个险种，提供市场上以往难以提供的保险保障。

护航“一带一路”国家发展

2021年，中再产险全程参与保障“一带一路”标杆项目—中老铁路，为巴基斯坦等40余个国家近300个中国海外项目提供390亿元再保险保障。

2021年，中国大地保险直保业务共为91家企业、23个项目提供超1,000亿元的风险保障，份额内保费1.4亿元。再保分入业务全年共落地中国利益海外项目74个，为中方企业提供风险保额528亿元，保障险种包括工程险、货运险、企财险、特殊风险与责任保险等，风险标的涉及25个国家和地区。重点服务项目包括中能建巴基斯坦莫赫曼德大坝水电工程、中电国际巴基斯坦胡布火电站、中投ACWA能源项目、中铝力拓业务及五矿全球矿山等一系列有标志性的大型国企央企境外项目。

华泰经纪安排“一带一路”项目17个，涉及保险风险保障金额约239亿元。

案例

中再依托专业平台，推动保险服务“一带一路”的长效机制落地实施

中再集团联合相关数据方和技术方，搭建了专门针对“一带一路”的“再医”、“再通”平台，为海外企业、国人长期提供风险保障服务。2021年，“国人国医”海外人员医疗健康保障项目在山西落地，保障对象为山西省卫健委下属赴多哥、喀麦隆及吉布提的援外医疗队，保险保障金额累计8,300万元。

服务国家战略 强化社会责任担当

案例

中再寿险扩展“一带一路”沿线服务

2021年，中再寿险不断拓展“一带一路”沿线服务，累计为“一带一路”范围内超过11个国家的30余家保险公司提供再保服务，复制境内特药保障成功经验到台湾、香港和泰国等海外市场，全年实现保费过百亿港元，荣获《大湾区保险业大奖2021—香港站》“杰出再保险公司”表彰。

案例

中国大地保险承保中投ACWA能源项目

2021年，中国大地保险积极服务“丝路基金”与ACWA电力可再生能源控股有限公司(ACWA Power RenewCo)合作项目，为在阿拉伯联合酋长国、南非、约旦、埃及和摩洛哥等地的联合循环、光热、光伏和风能等电厂资产，提供年均约8亿美元风险保障，合作范围也逐步从财产险项目拓展到工程险、责任险等领域。

案例

中再集团Logicor项目支持“一带一路”境外投资

中再集团依托海外投资优势和项目资源“借船出海”，支持“一带一路”倡议的标志性、创新性Logicor项目实现良好收益。Logicor项目由中国投资有限责任公司子公司成栋投资有限责任公司发起，项目拥有包括英国、德国、法国、南欧、北欧、中东欧和荷比卢区域等17个国家共600余个物流基础设施，合计面积约1,400万平方米，覆盖了“一带一路”国家中的匈牙利、俄罗斯等九个国家。项目整体收购对价约122.5亿欧元，中再集团于2015年出资约5.769亿欧元(约6.83亿美元)，认购于投资标的控股公司Holdco的权益工具，并最终持有本项目10%所有权，2021年9月经中再集团决策，本项目实现退出，退出净收益约0.98亿欧元，项目回报率(IRR)约11.4%(不含汇率衍生品回报)。

服务健康中国和应对人口老龄化行动

2021年是国家“十四五”规划和2035年远景目标实施的开局之年。中再集团全面推进健康中国建设，把保障人民健康放在优先发展的战略位置，利用再保险行业优势深入实施健康中国行动，为人民提供全方位、全生命周期健康服务。

开发健康惠民产品

中再集团不断强化产品创新能力与承保能力，推动新重疾定义产品、长期医疗险、产业融合等险种和服务创新，为行业提供健康险再保险解决方案。

中再产险积极支持区域性惠民产品，提供普惠性保障，连续两年承接武汉新冠康复患者专属重症产品，开发覆盖互联网门诊药品保障的产品，缓解疫情期间看病难问题，并与中再寿险合作为新冠疫苗责任提供

保险保障。中再产险不断完善养老生态圈建设，积极开发高龄客户专属的老人产品（老年专属意外保障，老年专属骨折保障等），责任涉及老年意外保障及老年疾病护理。此外，中再产险积极开发未成年人罕见病保险产品，协助提升医疗可及性。截至2021年12月，中再产险已经承接惠民保业务31笔，涉及共计16个地区和城市，覆盖保障人数共计1,242万人。

中再寿险作为境内参与城市定制化普惠型补充医疗保险产品最早、参与项目最多的再保方，将“保民生、兜底线”作为指导原则，积极发展普惠性医疗保险不断升级整体分保承接方案，参与北京、重庆、宁波、温州等地惠民保业务并落地，先后参与承接了上海“沪惠保”、北京普惠健康保、重庆“渝快保”等50款产品，覆盖人群超过5,000万人。中再寿险还积极营销企惠保业务，为企业提供定制化保险产品及优先服务。

案例

中再资产发挥投资优势弥补当地医疗诊断空白

2021年，中再资产积极落实“健康中国2030”规划纲要，精准对接地方需求，通过自身投资优势主导引进社会资本向吉林省大安市第一人民医院捐赠价值115万元的肺癌筛查相关的医疗智能诊断系统，填补当地医疗诊断的设备空白。



助力养老体系构建

为服务老龄化战略，助力构建多层次养老保障体系，破冰行业商业长护发展困境，中再寿险积极发挥自身产品开发及数据经验基础，创新商业长护发展理念，在产品形态设计、定价支持等方面赋能直保公司，最

终助推商业长护险落地。2021年，中再寿险累计协助平安、泰康、中英等7家直保公司实现产品落地，引领长护险行业发展。针对老年和带病群体开发医疗险产品，识别该部分人群的核心需求和主要风险，丰富老年人保险供给。

服务国家战略 强化社会责任担当

助力国家基础设施建设

重大技术装备是国之重器，事关综合国力和国家安全，是关系国家安全和国民经济命脉的战略产品，是国家核心竞争力的重要标志。作为国内再保险领域的龙头企业，中再集团积极履行企业的责任担当，整合优势资源，创新保险产品，完善服务体系，承保了一大批具有国际影响力的基础设施建设项目。

首台套保险项目

中国大地保险在广东、河北、辽宁、大连等地开展首台(套)业务，积极发挥财政资金(保费补贴)杠杆作用，利用保险手段降低用户单位的使用风险。2021年，中国大地保险首台(套)业务累计提供近18亿元风险保障，保单保费约4,080万元，打通企业重大装备、新材料与市场应用“最后一公里”。

保险建筑质量

中再集团通过开展建筑质量潜在缺陷保险(Inherent Defects Insurance, 以下简称IDI)业务，助力工程

质量保障体系的完善，缓解了因责任主体消失或难以履责而导致的人民群众利益得不到保障的情况，实现了人民群众安居乐业的美好期盼，维护了社会的和谐稳定。

中再产险积极服务国家战略，协助多省市住建、银保监部门推动建筑业全生命周期平台建设，助力建筑业治理能力现代化，协助建立的上海、北京IDI平台是国内仅有的省级IDI政府平台。截至2021年底，IDI平台累计记录保单1,450余份，保额超5,200亿元，保障面积近1.5亿平方米。在上海、吉林等省市的建工安责险平台稳定运行，覆盖承保、风控、理赔全生命周期，实现“保险条款、责任限额、费率规则、事故预防、理赔流程五统一”的规范化高效管理，助力工地现场安全生产。此外，中再产险联合吉林省住建厅建设工程质量安全手册平台，实现工序级多方在线协同工作，推动保险风控融入住建内部体系。

案例

中再集团积极参与基础设施证券投资基金(REITs)投资

基础设施证券投资基金(Real Estate Investment Trusts, 简称“REITs”)深度契合当前融资需求和供给侧结构性改革任务，对我国基础设施领域长远稳定发展具有重要现实意义。中再集团先行先试，密切跟踪国家发改委、银保监会相关政策走向，积极参与首批REITs试点项目战略配售。通过竞标，中再寿险、中再产险脱颖而出，成为首批险资公募REITs的战略投资者，其中中再产险参与了“平安广州交投广河高速公路基础REITs”战略配售，中再寿险参与了“浙商证券沪杭甬高速REITs”战略配售。中再资产积极推进公募REITs投资工作，通过网下认购的方式成功认购“建信中关村产业园封闭式基础设施证券投资基金”，成为少数的前两批公募REITs均有参与的保险资管机构。基金投向包括仓储物流、公路、水电气热、城镇污水垃圾处理、固废危废处理等基础设施补短板行业，为改善基础设施融资方式，进一步深化金融供给侧结构性改革贡献了中再力量。

保障重大工程安全

中再集团积极落实国家“六稳”“六保”的政策要求，聚焦风险保障核心职能，着力发挥再保险在风险管理领域的专业优势，通过多种途径、多种渠道，更好地服务和支撑国家工程的风险保障工作，加强“两新一重”领域（新型基础设施建设、新型城镇化建设、交通水利等重大工程）建设，为重大民生工程提供多元风险保障，助力实体经济高质量发展。

中再产险积极支持海陆空多领域重大战略项目的再保服务。截至2021年12月，中再产险的承保区域覆盖海上油气田建设和运营的全部海域，对国内绝大部分海上油气田项目提供承保能力支持，保持对战略性重大航空险项目100%全面覆盖。此外，中再产险提供卫星发射及在轨保障，重点保障航天科技在气象预测、灾害预警、海洋观测等关系国计民生领域的应用服务。

中国大地保险重点支持区域重大发展战略，积极推动“两新一重”项目落地。截至2021年底，中国大地保险参与136个重点项目，超百亿保障的项目30个。其中，新型基础设施建设项目39个，提供风险保障625亿元；新型城镇化建设项目14个，提供风险保障140亿元；交通、水利等重大工程建设项目83个，提供风险保障979亿元。



海上油气田项目领域

- “深海一号”南海千亿方大气田项目
- “海基一号”亚洲首例300米级深水导管架项目



航空项目领域

- 国产大飞机C919项目
- 国产大型运输机项目
- 国产新型歼击机项目
- 国产新型直升机项目
- 国产新型水陆两栖飞机项目



航天科技领域

- 海洋二号D星项目
- 国产大型静止轨道气象卫星风云4B号项目
- 中国首颗黎明轨道气象卫星风云3E号项目
- 国产大型增强型通信卫星中星9B项目



新型基础设施建设项目

- 雄安至北京大兴国际机场快线项目
- 深圳市城市轨道交通16号线二期工程等



新型城镇化建设项目

- 北京城市副中心项目
- 吉林松原海绵城市建设项目等



交通、水利等重大工程建设项目

- 川藏铁路项目
- 青兰国家高速公路长治至延安联络线项目
- 山东裕龙岛炼化一体化项目
- 长沙机场改扩建工程等

服务国家战略 强化社会责任担当

发展普惠金融

中再集团将发展普惠金融作为当下的重点任务之一，并致力于通过改革创新使传统保险服务提高效率，降低成本，优化服务，推进产品创新、商业模式创新，最终实现让金融服务惠及千万家，增进社会公平和社会和谐。

中再产险为支持中小企业发展，向中小微企业融资保证保险和关税保证保险提供再保险服务，切实解决中小企业困难，有效缓解企业尤其是中小企业资金压力，保障中小微企业进出口贸易的顺利开展。截至2021年底，中再产险已支持中小微企业逾3,000家。

中国大地保险聚焦小微企业融资难、融资贵的痛点问题，发挥保险正向增信引流作用，以“保险+信贷”模式为小微企业提供融资通道，有效缓解其融资压力，助推小微经济健康稳定发展。截至2021年底，中国大地保险累计向约5.72万名小微企业主提供个人贷款保证保险服务。

中再产险已支持中小微企业逾
3,000家

中国大地保险累计向约

5.72万名

小微企业主提供个人贷款保证保险服务



开展抗疫救灾活动

自新冠肺炎疫情爆发以来，中再集团认真贯彻落实疫情防控工作部署和要求，心系抗疫一线，集团上下齐发力，发挥保险业“社会稳定器”的作用，大力支援抗疫工作，助力打赢防疫抗疫阻击战。在灾难面前，中再集团积极参与救灾援助工作，为减轻灾难带来的损失和灾后重建贡献力量，充分发挥企业的社会价值。

抗击疫情

中再产险充分发挥自身优势，为抗击疫情提供疫苗安全责任险、疫苗运输保险及突发公共卫生事件保险等多险种保障。截至2021年12月，中再产险的疫苗安全责任险为国内总计8亿剂次灭活疫苗的质量安全提供了再保险保障，保障疫苗接种群体约4亿人；疫苗货运险再保业务已覆盖疫苗厂商的国内、国际多条运输航线，保障出口至印尼、泰国、巴基斯坦等多个国家的疫苗援助或商业贸易项目，为多家企业累计提供货物运输险保障100亿元；突发公共卫生事件保险触发生理赔，赔款总计约1.2亿元。

中再寿险积极服务国家疫情防控大局，全面深入研究市场已有的疫苗险并跟踪疫苗接种后的异常反应数据，设计疫苗险保障和报价方案，为20余家公司提供方案建议和参考发生率，为解决民众因新冠疫苗接种而导致的异常反应提供财务保障支持。

中国大地保险持续严格落实常态化疫情防控政策及各项疫情防控措施，根据疫情防控要求，从人员管理、会议管理、出行管理、疫苗接种、防控预案等多方面部署落实疫情防控工作。2021年，中国大地保险系统内无新冠疫情病例出现。此外，中国大地保险通过多种形式向各地政府机关、红十字会、防疫检查点等相关组织捐赠款项、抗疫物资和相关保险保障，累计价值近500万元。

防灾救灾

面对河南多地遭受历史罕见的特大洪涝灾害，人民群众生命财产安全受到严重威胁。中再集团积极履行中央企业社会责任，召集集团下属各企业助力抗洪救灾工作开展。2021年，中再集团投入300万元，用于援助河南灾区抢险救灾。

中再产险在暴雨洪涝灾害与地震灾害面前积极为客户提供再保险保障。2021年5月，中再产险作为首席再保人承保广东韶关暴雨灾害的巨灾保险项目，为韶关市抗灾救灾及灾害恢复生产生活承担赔付超千万元；为云南漾濞地震灾害提供农房地震指数保险，震后迅速赔付1,960万元赔款。

中国大地保险积极发挥行业优势，开启救灾全程协助模式，灾前向客户发送防灾防损预警提示，灾时第一时间启动应急预案，并积极组织开展抢险救灾和灾后理赔，帮助受灾地区复工复产。2021年7月，面对河南暴雨灾情，中国大地保险抽调精干人员组建抢险救灾突击队，为客户提供拖车救援服务，并开辟绿色通道、减免理赔单证，快速支付赔款近亿元；面对台风“烟花”造成浙江、宁波、江苏、山东等地的损失，中国大地保险及时启动应急机制并简化理赔手续，快速向客户支付车险赔款超千万元。



完善公司治理 推进可持续发展

中再集团自上市以来，不断夯实基础管理，积极构建ESG治理架构，推动ESG风险管理融入公司全面风险管理体系，公司治理持续优化，公司高质量、可持续发展不断推进。

完善公司治理 推进可持续发展

公司治理架构与ESG治理体系

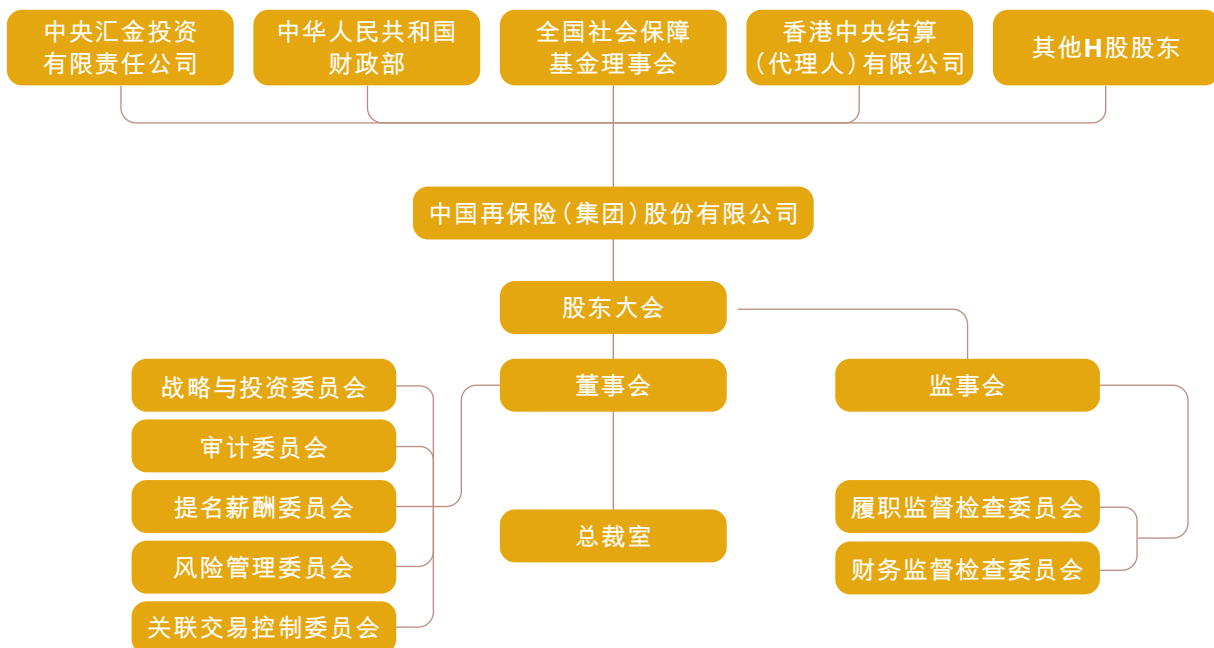
公司治理

中再集团遵守《公司法》《保险法》⁴《香港上市规则》等法律法规和相关监管规定，持续优化公司治理架构，不断深化董事监事知情保障，推动公司治理合规、科学、高效运行。中再集团搭建了以股东大会、董事会、监事会、高级管理层、总裁室为核心的公司治理架构；构建了以《公司章程》为核心，各项议事规则和工作规则为支撑的公司治理基础制度体系；建立了决策授权体系，强化授权

管理，推动形成相互协调、有效制衡、高效运作、科学决策的公司治理运转体系。2021年，集团公司共召开股东大会3次，董事会会议7次，监事会会议7次。

2021年中再集团在银保监会年度公司治理监管评估中获87分，在银行保险业1,857家参评机构无A级评价情况下维持B级评价，保持行业头部水平。

中再集团公司治理架构



4 指《中华人民共和国保险法》

承诺与行动

践行“双碳”目标
引领气候风险保障服务国家战略
强化社会责任担当完善公司治理
推进可持续发展

角色影响力

ESG治理

中再集团建立了多层次的ESG治理架构，确保ESG管理成效。董事会是集团ESG事宜最终负责机构，负责审议公司ESG相关事项，定期审阅ESG管理方针及策略、监督ESG管理落实情况，并对年度ESG报告进行审批；管理层负责公司ESG事项的日常管理，定期评估公司ESG目标推进情况并制定行动方案，完善内部ESG管理体系；集团公司各部门及各子公司负责推进ESG工作落实落地，开展ESG相关活动，与各利益相关方开展日常沟通活动。

作为中再集团海外全资子公司，桥社持续深化ESG管理，2021年通过探索ESG管理融入业务运营的路径，明确了ESG战略方向与目标，确定了包括投资、市场、风险管理等在内的六项ESG管理重点领域，并通过与穆迪合作创建了ESG评分体系，以进一步推动ESG管理的落地。2021年，桥社承诺不晚于2050年实现净零排放，并将在未来推动其他ESG目标的制定及实现。



桥社ESG相关文件示意图

完善公司治理 推进可持续发展

风控管理体系

夯实风险管控

2021年，中再集团重点开展以下四项工作，不断加强风险管控：



持续完善风险管理体系，夯实风控基础。

中再集团持续完善声誉风险、操作风险等专项风险管理制度，进一步明确业务流程、管理规范与考核维度，优化风险管理架构，优化系统风控规则，强化风险防控机制。



加强重点风险管理，建立健全负面清单。

中再集团加强研判外部环境变化，主动收紧风险偏好，强化个贷、巨灾和国际业务风险的监测与管控，有序建立负面清单，明确业务经营红线，有效强化重点风险举措。



强化风险排查，完善管理机制。

中再集团严格落实中央、监管机构的风险防控要求，结合管理、业务情况梳理重点领域风险状况，相关单位开展多次专项风险排查与调研，排查风险隐患，落实改进举措，持续完善风险防控机制。



关注气候变化风险，逐步推出风险度量工具。

中再集团在巨灾风险方面，逐步推进多种模型工具与平台应用。集团通过数据验证与内部专家研究，对受气候变化影响的灾因逐步开展参数与模型研究工作，研究推出合理的量化工具，推荐客户使用并提供相应风险支持。

风险治理体系

中再集团建立了覆盖全方位的风险管理体系，形成三道风险防线，并不断完善风险治理架构。目前，集团已形成了董事会决策并承担最终责任，风险管理委员会审议和评估，高级管理层组织实施，风险管理部门全面统筹，各职能部门和子公司直接管理并密切配合，内部审计部门有效监督管理的风控体系。

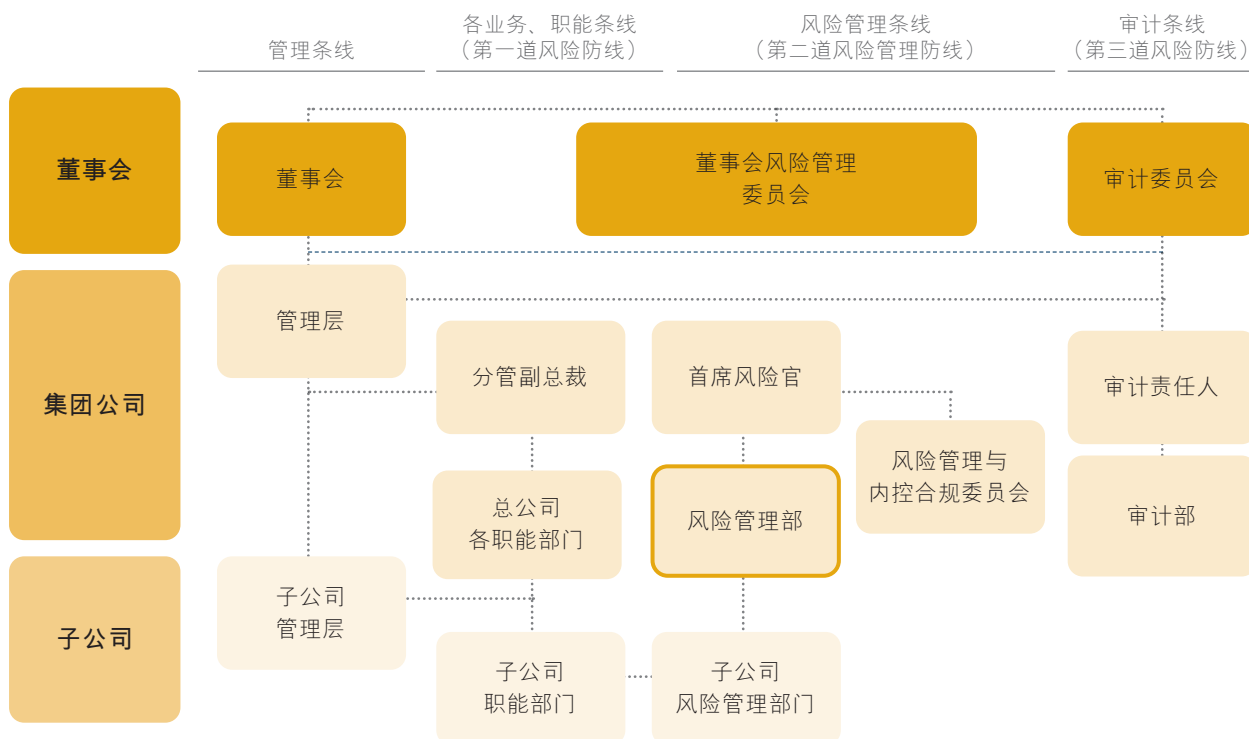
风险偏好体系

风险偏好体系是全面风险管理体系的核心组成部分，是集团风险管理体系的顶层设计，主要由风险偏好、风险容忍度及风险限额组成。中再集团系统结合业务经营计划、资本状况和市场环境等综合因素制定风险偏好，并采用定性、定量相结合的方式，确定各类风险的风险容忍度和风险限额。集团风险管理部门参与和指导编制公司战略规划、业务预算、资产配置、资本管理和流动性管理等的同时，也为风险定价和风险选择提供体系和理论支撑。目前，中再集团的风险偏好符合企业中长期发展战略的要求。

风险管理制度体系

中再集团不断完善以基本风险管理制度为基础，以专项风险管理制度为支柱，以实施细则为配套的风险管理制度体系。目前，中再集团已颁布了《中国再保险(集团)股份有限公司全面风险管理办法》《中国再保险(集团)股份有限公司风险偏好体系管理办法》等基本风险管理制度，《中国再保险(集团)股份有限公司操作风险管理办法》等专项风险管理制度，以及《中国再保险(集团)股份有限公司风险管理能力考核评价暂行办法》《中国再保险(集团)股份有限公司偿付能力风险应急管理办法》等实施细则，为集团风险管理奠定基准。

中再集团风险管理体系



完善公司治理 推进可持续发展

风险管理考核

中再集团不断强化风险管理考核，对子公司风险管理重大事项和内控合规考核事件实施考核扣分制，扣分结果直接纳入子公司及其高管年度考核。同时，集团对重大风险事件开展专项风险调查和评估，深入分析问题成因，形成调查报告，落实责任主体，制定对应整改措施，密切跟踪进展状况并推动落实。

内部审计体系

中再集团建立了集中化的、健全的和相对独立的内部审计体系，以作为风险管理第三道防线。集团根据监管规定要求并围绕集团战略任务和中心工作，以风险为导向、以增值为目的，积极开展聚焦重点风险领域的审计项目，强化审计整改闭环管理，努力发挥内部审计的监督、评价和咨询作用，推进科技强审，助力中再集团完善风险管理、实现高质量发展。

落实内控管理

加强内控合规管理是中再集团经营发展的基础，也是未来中再集团保持稳健运营的必然要求。中再集团根据《企业内部控制基本规范》及其配套指引《保险公司内部控制基本准则》以及《香港上市规则》的相关规定，设立内控合规专业部门，建立内部控制管理体系，大力倡导内控合规理念和意识，加强内控合规文化建设。

合规方面，中再集团在公司治理、经济制裁、反洗钱、反欺诈、美国《境外账户纳税合规法案》(FATCA)、沃尔克规则、关联交易、资金运用、网络安全法等多个细分领域积累了扎实的专业功底，紧跟政策法规的变化，及时防范化解重大合规风险。



日常跟踪评估

按照内部控制管理办法等制度，运用内部控制矩阵、内控管理信息系统等工具开展内控管理工作，对重大监管规定变化、规章制度变化、重大经营或管理决策等进行日常跟踪评估，动态识别内控风险点的变化情况，及时采取应对措施。



定期内部评估

定期开展内部控制评估，并组织旗下子公司针对重点领域、薄弱环节开展内控合规自查。针对发现的内控薄弱环节及时推动整改。



优化体系建设

动态调整优化授权体系，完善重要授权文件，明确各层级审批权限、决策流程。持续加强规章制度建设，推动子公司开展规章制度梳理，开展集团公司制度适用范围专项评估，促使制度体系能够有效匹配公司战略及组织架构。



加强内控培训

通过内外部培训、制度倡导、日常沟通等方式，倡导内控理念，普及相关专业知知识，提升员工的内控意识。

承诺与行动

践行“双碳”目标
引领气候风险保障服务国家战略
强化社会责任担当完善公司治理
推进可持续发展

角色影响力

案例

中再集团开展2021年内控合规管理建设年活动

2021年6月起，中再集团组织开展了“内控合规管理建设年”活动，组织学习监管文件要求，制定工作方案，精心安排部署，有效组织开展自查自纠、评估验收、总结报告三阶段工作，圆满完成各项工作任务，进一步强化内控合规建设，同时制作宣传视频，开展活动宣导，大力倡导内控合规理念。通过开展内控合规管理建设年活动，促进了中再集团内控合规管理水平整体提升，进一步夯实了中再集团高质量发展根基。

案例

中再集团成功举办第三届经济制裁论坛

2021年11月12日，中再集团成功举办第三届经济制裁论坛。本次论坛采取线上直播的方式进行，共计300多人观看直播。中投系统各单位以及70家中再集团重要客户或其他企业的相关人员参加本次论坛。举办中再经济制裁论坛，进一步加强中投系统内各成员单位的沟通和交流，持续提升中投系统风险管理能力，同时，继续发挥中再集团在经济制裁风险防范领域的优势，更好地服务中投系统以及中再集团的客户。

案例

中再集团开展《民法典》专题系列讲座

2021年12月，中再集团成功举办《民法典》专题系列讲座第三期《漫话民法典》及第四期《如何依据〈民法典〉保护民事权利》，参加线上培训的中再集团系统各单位员工合计1,000余人次。两场培训围绕《民法典》各编中的重点条款展开讲解，突出地分析了与工作生活密切相关的房产登记、印章效力和隐私保护等热点问题。两场《民法典》培训的开展，有助于帮助广大员工学习好、宣传好、贯彻好《民法典》知识，引导大家学法、守法、用法。

ESG风险管理

2021年，公司筑牢风险管理底线，逐步推进ESG风险纳入公司全面风险管理体系。初步识别出包括气候变化风险、科技发展与应用、信息披露等在内的行业ESG风险议题，经由各相关职能部门对风险内容进一

步审阅，判断各风险点的影响范围及影响程度，与公司其他风险点共同纳入三道防线、四梁八柱的风险管理体系中，从而实现对公司ESG风险的全面管控，确保公司运营及业务在未来可持续发展。

完善公司治理 推进可持续发展

杜绝商业腐败行为

中再集团严格遵守《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国刑法》《中华人民共和国反不正当竞争法》《中华人民共和国公司法》《关于禁止商业贿赂行为的暂行规定》等法律法规，先后制定了《中国再保险(集团)股份有限公司纪检工作和重大事项报告报备规定(试行)》《中国再保险(集团)股份有限公司关于加强子公司纪委问题线索处置和案件查办工作监督管理的实施办法(试行)》《中国再保险(集团)股份有限公司兼职纪检员管理办法(试行)》等制度文件，并在2021年制定了《集团公司信访举报工作管理办法(试行)》《集团纪委问题线索管理处置工作规程(试行)》《集团纪委案件审理和处分工作规程(试行)》《集团公司领导干部廉政档案管理办法(试行)》等4项制度，进一步规范信访举报受理、登记、办理、监督和案件立案、审查、审理、处分等工作环节，强化了对反腐倡廉工作的规范化指引和制度化管控。

为进一步强化底线思维和红线意识，持续跟进服务国家战略和“六稳”“六保”要求、防范化解金融风险，中再集团贯彻落实党中央和国务院决策指示，加强反腐败体制机制创新，稳步实施中管金融企业纪检机构体制改革，制定改革实施方案，出台一系列符合新形势新要求的办法和举措，围绕“强作风、促能力、筑基础、提质效”目标，筹划开展纪检工作“质效年”活动，推动监督执纪问责工作规范化精准化，为更好发挥再保险风险保障功能提供坚实基础。此外，中再集团探索构建“1+2+N”联合监督机制，结合集团系统纪检工作实际、纪检队伍配置、监督对象情况，建立上下贯通、统筹力量的联合监督路径。2021年，中再集团未发生因腐败而引起的重大诉讼案件。

案例

中再集团党风廉政建设专题培训

2021年11月，中再集团组织开展了2021年党风廉政建设专题培训。党风廉政建设专题培训课程准确把握党中央、中央纪委和中投公司的新精神、新部署、新任务，设置了党风廉政建设和反腐败斗争的形势任务和要求、运用监督执纪“四种形态”做好监督检查工作、持之以恒纠治“四风”落实中央八项规定精神、当前国有企业反腐败斗争形势分析、全面从严治党形势与党员干部违纪违法案例分析等五项课程，共计15个课时。其中党风廉政建设专题培训覆盖集团系统全体党员和非党员领导干部，约6,200余名党员干部参加培训。通过全覆盖式的培训，把守纪律讲规矩摆在更加突出的位置，有力提升廉洁自律的思想和行动自觉。因疫情防控要求，党风廉政建设专题培训采用线上培训方式，设置24小时线上学习平台，合理利用党员干部零散时间，有效解决工学矛盾。

承诺与行动

践行“双碳”目标
引领气候风险保障服务国家战略
强化社会责任担当完善公司治理
推进可持续发展

角色影响力

提升监督执纪工作水平

2021年中再集团共计选派9批次38人次参加各类培训，同时积极开展以干代训，选派员工参与上级纪检、巡视机构借调工作，全面提升纪检干部综合素养和履职能力；编制《纪检工作手册》，制定纪检业务和日常流程模板，提升集团系统纪检工作规范化水平；通过内部竞聘、内部交流、社会和校园招聘的方式，逐步配齐配强纪检干部队伍。

开展多种形式反腐倡廉宣传教育

集团充分发挥纪检信息平台、微信推送平台、公司内网专栏等载体作用，及时向干部员工推送党风廉政建设 and 反腐败工作最新动态和相关制度，持续加大宣传教育工作力度。同时，开展以案为鉴警示教育，督促集团系统纪检干部自觉接受最严格的监督和约束，坚决防止“灯下黑”。



坚定不移深化政治巡察

集团制定印发《中国再保险(集团)股份有限公司党委巡察工作报告报备规定(试行)》《被巡察党组织配合集团公司党委巡察工作规定》《中再集团党委巡察工作基本流程》《巡察报告问题底稿管理办法》《做好巡察期间保密工作的暂行规定》《中再集团党委巡察机构档案管理办法(试行)》《中再集团巡察人才库管理暂行办法》共7项制度，编制《巡察工作手册》，优化巡察工作流程。







集团公司党委强化政治担当，全力配合中央巡视工作；科学分解巡察任务，稳步推进巡察全覆盖；从严推动整改落实，扎实做好巡视巡察“后半篇文章”。

完善公司治理 推进可持续发展

利益相关方沟通

中再集团重视利益相关方沟通，结合自身可持续性发展影响范围与行业背景确定核心利益相关方，并建立高效的利益相关方沟通反馈机制，借助不同渠道听取政府、股东、客户、社区、员工等利益相关方的意见和建议，有针对性地提升集团ESG表现，有效回应各方需求与关切。

中再集团利益相关方沟通

利益相关方类型	主要关注点	主要沟通方式
 政府及监管机构	<ul style="list-style-type: none"> • 合规运营 • 公司治理 • 绿色金融 	<ul style="list-style-type: none"> • 定期汇报 • 参与行业会议 • 公司官方网站
 股东及投资者	<ul style="list-style-type: none"> • 投资权益 • 信息披露 • 运营管理 • 气候变化应对 	<ul style="list-style-type: none"> • 股东大会 • 定期报告及临时公告 • 业绩发布 • 投资者交流 • 公司官方网站
 客户	<ul style="list-style-type: none"> • 产品和服务 • 及时回应 • 提供综合解决方案 	<ul style="list-style-type: none"> • 客户拜访 • 客户满意度调查 • 与政府、企业合作 • 公司官方网站
 社区	<ul style="list-style-type: none"> • 社会公益 • 社区活动 	<ul style="list-style-type: none"> • 慈善捐助 • 社区代表调查 • 社会公益活动
 员工	<ul style="list-style-type: none"> • 职业发展空间 • 薪酬福利 • 健康安全保障 	<ul style="list-style-type: none"> • 内部网站 • 企业内刊 • 职工代表大会 • 各类培训 • 关爱活动 • 公司官方网站
 合作伙伴	<ul style="list-style-type: none"> • 长期、稳定的合作关系 • 互惠互利，实现双赢 	<ul style="list-style-type: none"> • 定期沟通会议 • 公司官方网站 • 产业平台网站

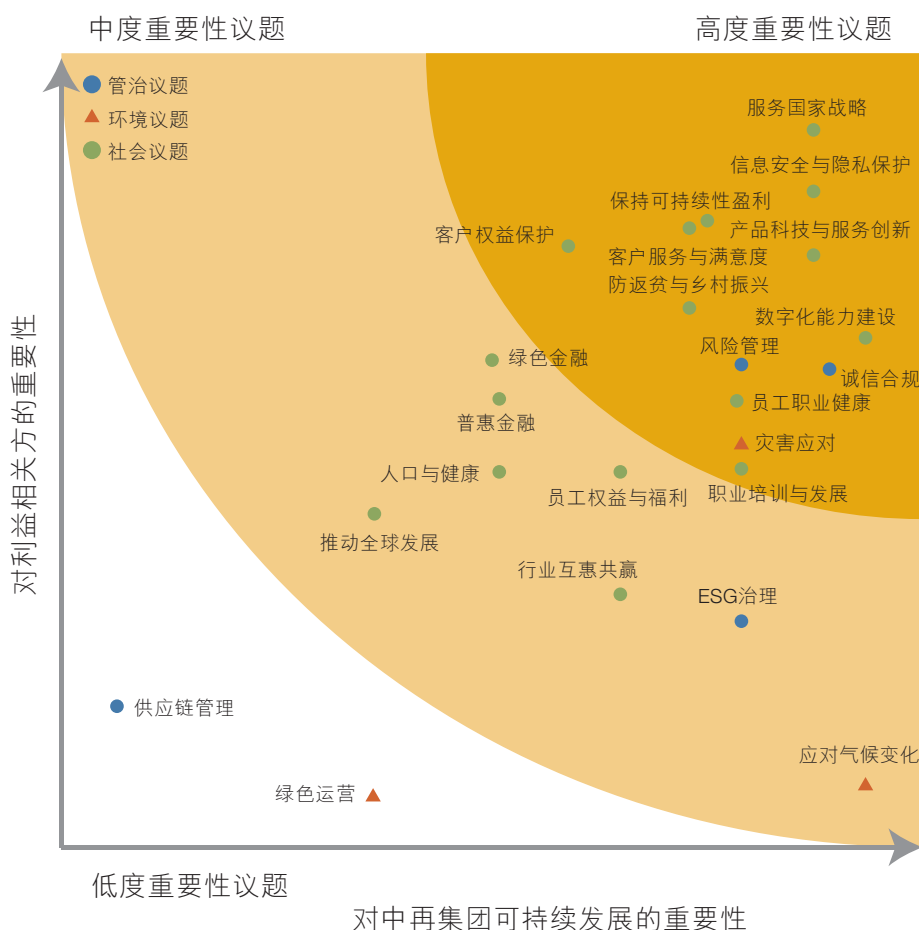
联交所ESG报告原则回应

重要性原则：中再集团按照联交所《环境、社会及管治报告指引》新规要求，参考国际通用ESG倡议和标准以及行业普遍关注ESG议题，通过与各类利益相关方不同形式的沟通与交流，识别并筛选与集团相关的ESG议题。

我们遵照“利益相关方参与流程”与“重要性评估流程”，邀请利益相关方参与报告重大性议题的判定过

程，并在报告中披露确定重大性议题的判定方法。2021年，中再集团通过不记名的在线问卷调研方式，对各利益相关方进行全面调研，回收有效问卷1,609份。经过对问卷数据分析计算，绘制出中再集团社会责任重大性议题矩阵，在报告中对重点议题从机制完善、管理提升、行动实践及绩效等层面进行重点披露。

中再集团2021年ESG重大议题矩阵



量化原则：对集团ESG报告中所有“环境”范畴及部分“社会”范畴的量化关键披露指标进行定期统计，并于年末汇总、披露。本报告对ESG量化数据的计算方法及引用标准进行了说明，详见本报告各章节。

一致性原则：本报告相对集团往年ESG报告使用一致的披露统计方法，并进一步扩大ESG报告信息统计范围。如无特殊说明，本报告涵盖中再集团本级及旗下子公司和分支机构。





角色影响力

角色影响力

股东•可持续发展的保险机构

持续推动公司高质量发展

中再集团2021年深入贯彻落实股东单位和监管机构要求，业务规模保持快速增长，经营业绩大幅改善，全球布局继续突破，科技创新成果显现，综合实力不断壮大。截至2021年12月31日，中再集团总保费收入1,627.32亿元，同比增长0.7%；总资产5,004.39亿元，同比增长10.3%；归属于母公司股东净利润63.63亿元，同比增长11.4%；每股盈利0.15元，加权平均净资产收益率6.84%。中再集团实施积极稳定的分红政策以回报股东，2016年7月，董事会审议通过《中国再保险(集团)股份有限公司分红政策》的议

案，决定每年分红一次，且以现金方式分配的利润不少于当年实现的归属于母公司股东的合并净利润的百分之三十。中再集团向股东派发截至2021年12月31日止年度的末期股息约19.12亿元(含税)，符合上述分红政策要求。

2021年，中再集团充分发挥高层决策智囊团、重大创新先锋队和战略落地助推器职能，汇集集体智慧成功发布“一四五”战略，推动“大战略”闭环管理，统筹服务国家战略再上新台阶，创新孵化中再研究院智库平台，助力集团高质量发展。

案例

成立中国再保险研究院，促进行业发展

2021年9月中再集团正式成立中国再保险研究院，这是中再集团提升再保险理论和政策研究水平，搭建互联互通、共商共享的跨学科、跨行业研究平台，为服务国家战略、引领行业发展贡献智慧的又一项重大战略举措。中再研究院下设保险风险研究中心、保险科技与创新研究中心、保险政策与市场研究中心，并设立专家咨询委员会，首批聘任15位重量级专家，旨在打造“聚焦再保、深耕中国、纵览全球、开放共享”的行业一流再保险风险管理智库，发挥好再保险在风险分散、产品创新等方面的独特价值，助力行业高质量发展、服务国家治理体系建设和“双循环”新发展格局。



信息披露完整准确

中再集团不断完善信息披露制度，2021年向全系统发布了《关于进一步规范集团系统信息披露工作的通知》《关于加强内幕信息知情人管理工作的通知》。加强对集团董事、监事、高级管理人员、信息披露联络人及关键岗位员工的信息披露培训，内容主要涉及银保监会最新公司治理准则、香港联交所最新监管规则、董事责任、IFRS 17准则修订、ESG规则等方面。年内披露了2020年年度业绩公告及年度报告、2020年社会责任报告、2020年度信息披露报告、2021年中期业绩公告及中期报告，以及80余份上市类临时公告、60余项境内监管类公告。集团2020年度报告以98分的成绩再获LACP Vision Awards保险组金奖，公司荣获“路演中”评选的最佳信披奖。

与投资者互动高频高效

中再集团高度重视与股东投资者的沟通。2021年，围绕公司主营业务发展、战略落地成果、分红政策、ESG发展等资本市场较为关心的议题，中再集团通过开展业绩沟通会、资本市场开放日、投资者调研等各类投关活动，积极与市场保持互动，建立长远及互信的关系，全年开展各类活动超过50场，参会投资者和分析师由2016年的460余人次增至2021年的5,200余人次，年均复合增长率超60%。



角色影响力

社区 • 负责任的企业公民

中再集团热心参与和组织公益活动，在助学、助残、助老、教育、医疗等方面积极履行社会责任，充分发挥保险保障与社会稳定器的作用，做有“温度”的保险公司。

案例

中国大地保险“日行一善”活动

中国大地保险“日行一善，温暖大地”系列主题公益活动是由中国大地保险浙江分公司本级在2018年发起，浙江全省机构共同推动的公益活动。

“日行一善”活动秉承“为身边人做身边事”的宗旨，倡导员工多行善举，鼓励员工在日常生活中随时随地帮助他人，全面推进员工互相关爱，助力公益行动。通过旧衣回收、爱心捐赠、慰问老人、关怀残障、志愿服务、无偿献血、清理垃圾等各种形式践行社会责任，实现自身价值。同时，定期将公益活动及心得在企业微信等公司内部平台广泛宣传，鼓励员工向公益榜样看齐。

2021年，浙江分公司“日行一善，温暖大地”系列主题公益活动参与人数超1,500人，活动记录总共提交10,000件，人均提交6件，员工参与度达70%。



红领巾研学公益活动



公司员工献血活动



爱心书包漂流暨公益寻亲活动

案例

春运暖心与高考护航

中国大地保险秉承“以客户为中心”的经营理念，自2019年至今，已连续三年开展理赔“春运暖心”和“高考护航”专项系列服务活动，受到了社会的广泛好评和客户的一致认可。

“大地礼赔•春运暖心”服务行动：结合抗疫防疫形势，推出“线上零接触理赔”服务，引导客户线上完成理赔；设立“线下便民服务点”，为客户免费提供防疫物资和事故快处、搭电、送油等道路服务；同时还提供“人伤关爱、车辆施救、24小时服务”等其他暖心服务。

“大地礼赔•高考护航”系列活动：推出“高考快速理赔通道”，针对送考车辆提供快速理赔和免现场服务；另外，还推出“爱心送考，招手即停”和“爱心陪考，门店助力”等活动，对有需要的考生免费提供考场接送服务，考点附近的门店为考生及家长提供免费的休息区。

案例

中再资产赴暮年颐园养老院开展慰问活动

2021年11月，中再资产前往北京市朝阳区团结湖社区暮年颐园养老院捐赠物资送温暖。公司员工志愿者们在养老院外与工作人员进行了捐赠物品交接，对物品进行了严格消毒，确保物品安全地送达老人们手中，并附上对老人们的祝福和问候。



角色影响力

案例

全国保险公众宣传日

2021年“全国保险公众宣传日”期间，中再集团组织近1.5万名员工参与各类宣传活动，建设利民便民营业网点795个，创作200余条原创主题视频、短视频在行协官微上发布，在各社交网络平台发布的短视频作品的总点赞数近4万次，发布百余篇原创稿件，并在总分公司官方网站、官方微信、微博等自媒体发布宣传稿件，影响受众逾百万。

案例

中再集团爱自然志愿者协会成立并举办首次讲座

2021年，中再集团成立爱自然志愿者协会（简称“中再绿协”），积极服务生态文明建设，提升集团系统员工志愿服务意识和生态环保理念，营造绿色低碳企业文化氛围。中再绿协于10月22日举办了首次讲座活动，邀请自然之友核心志愿者、自然之友河流守护项目顾问、万科基金会“恒星计划”导师赖寒女士讲授《自然再向好：个人好、企业好、社会好——自然之友资深志愿者讲述绿色公民成长并助力企业参与生态文明共建的故事》。



案例

中再资产“新绿公益计划”，践行社会责任开展教育帮扶

中再资产以员工自发为基础，于2013年10月份正式成立了慈善性质的“中再资产新绿公益计划”。该组织定位为公司内部专门从事公益慈善活动的非盈利公益性组织，宗旨是倡导公益事业，传播公益文化，鼓励成员贡献力所能及的力量，为弱势群体提供援助。通过自身行动推动社会进步，以助学帮困、教育帮扶为主要方向，多年来先后10余次组织开展教育捐助慰问活动，合计50余人次参加活动，金额累计70余万元，活动足迹遍布青海、西藏、内蒙古等地，于2017年荣登中国保险行业协会保险帮扶先锋榜。

2021年4月，中再资产组织开展图书募捐爱心活动，共收到员工捐赠书籍684本，帮助青海省循化县的孩子们“人人有书读，争做读书郎”。



员工 • 有温度的雇主

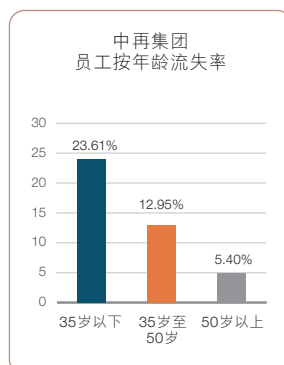
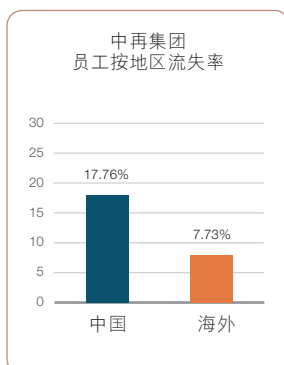
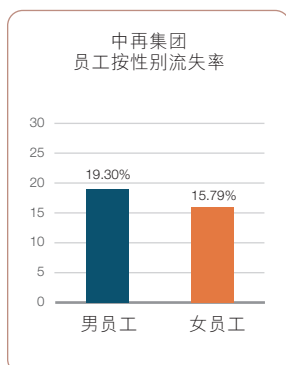
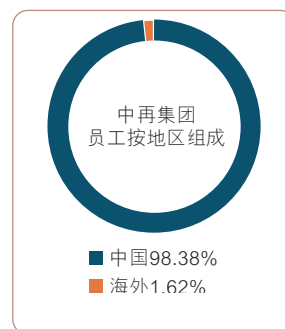
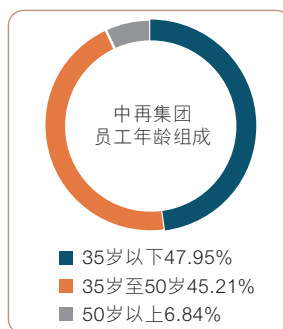
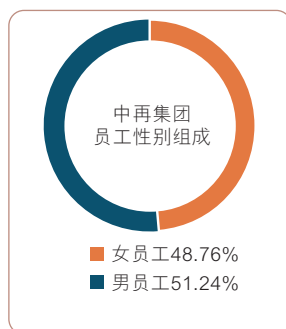
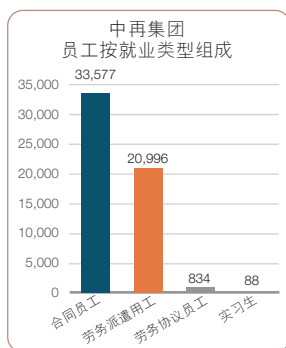
中再集团坚持以人为本的原则，对员工利益上维护，发展上帮助，生活上关爱，切实保障员工基本权益，为员工提供多元化培训交流和职业发展机会，力争为员工创造健康安全的工作环境，积极提升集团凝聚力。

保障员工切身权益

中再集团严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等国家法律法规，从始至终严格贯彻执行《中国再保险(集团)股份有限公司劳动合同管理办法》《中国再保险(集团)股份有限公司员工招聘录用管理暂行办法》等规章制度，依法与员工签订劳动合同，坚持公平雇佣原则，维护员工的各项合法权益，在人才招聘、薪酬福利、员工培训、职业发展等事宜上杜绝性别、民族、宗教、年龄等一切形式的歧视，禁止雇用童工以及强制劳工等行为。中再集团员工劳动合同签订率为100%。截至2021年12月31日，中再集团用工总数为55,407人。2019至2021三年内发生因公死亡事件1例。2021年未发生童工、强制劳工事件及因公死亡事件，员工因工伤损失工作日共计1,020天。

2021年，中再集团继续完善员工医疗保障体系，为员工投保了涵盖补充医疗、团体重大疾病医疗、“复工安心”综合保障计划等多种保险产品。持续加强员工企业年金管理，建立了有效的外部受托机构监督管理机制，确保提高企业年金的投资收益。中再集团将员工医疗保障体系不断完善，尤其是针对身患重疾的员工给予一定的保障，有效减轻了员工看病就医的负担，增加企业凝聚力。

2021年中再集团召开职工代表会议8次，审议和听取有关制度规定、绩效奖金分配方案、企业年金、负责人履职待遇、职工代表监事述职等议题和汇报。工会委员会和经费审查委员会召开工作会议12次，审议工会预算决算及期中预算调整、五一奖项推荐评选、补选工会主席、防疫物资采购等议题。



角色影响力

助力员工职业发展

人才发展是中再集团进步的重要基础。中再集团坚持“内培外引”的工作方针，以“德才兼备，以德为先”的用人标准，进一步树立“凭能力和业绩居位”的用人导向，坚持人才培养，着力培养优秀员工和高层次人才，促使个人与集团的共同进步。

中再集团注重员工职业发展，所有员工不分层级均接受培训，将员工发展及企业进步进一步落实，与时俱进共同进步。2021年，中再集团人均培训小时数达90小时。

案例

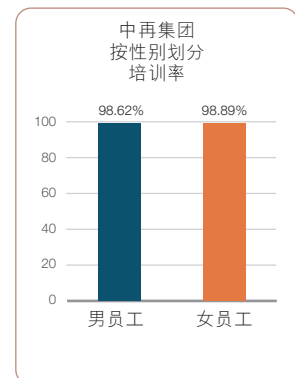
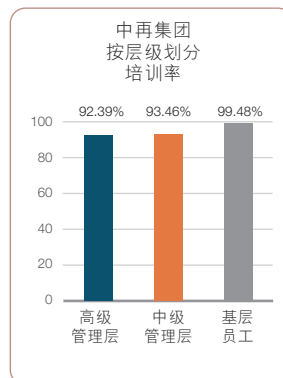
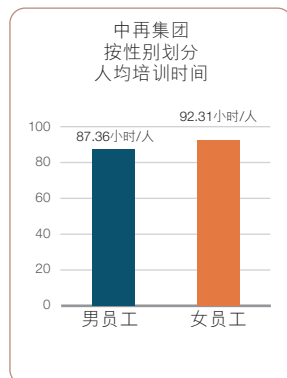
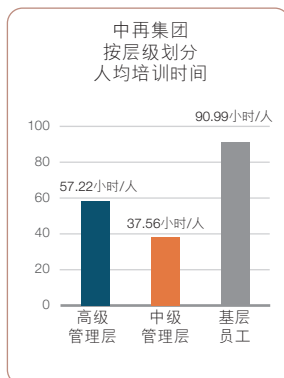
集团公司新任职管理干部培训

2021年7月，中再集团组织开展了首次新任职管理干部培训班，邀请集团公司近两年新任职管理干部参加。本次培训旨在进一步加强集团公司管理干部队伍建设和促进新任职管理干部进行角色转换和能力的提升，既有助于大家快速转变角色、扎实履职尽责，又对今后新岗位的履职有所助益。

培训聚焦政治理论基础、管理角色转换、管理能力和文化素养提升等内容，采取课堂讲授、现场参观、拓展活动等丰富形式，进一步促使参训干部提升理论水平、开阔工作视野、拓展管理能力。



集团公司新任职管理干部培训现场图



承诺与行动

践行“双碳”目标
引领气候风险保障服务国家战略
强化社会责任担当完善公司治理
推进可持续发展

角色影响力

2021年，中再集团系统工会组织开展2次培训，培训内容为职工之家及民主建设，培训人次近60人；工会会计制度的线上培训，参加人员近200人。系统工会共组织举办主题为建党精神、绿色金融、健康管理的中再大讲堂12次。

中再集团注重专向人才引进计划，为高端人才匹配适宜职业发展方案，力争将人才作业发挥到极致，实现集团发展与个人进步双赢局面，促进集团业务发展等诸多方面突出表现。

案例

博士员工专利研发表现突出

中再集团自2017年恢复博士后招生以来，相关工作取得积极进展，培养效果逐步显现，截至2021年底已出站和在站博士后研究人员19人，培养的博士后学术研究作风严谨，在境内外发表高质量学术论文24篇，连续三年4人获得中国博士后科学基金资助；积极参与集团系统重点工作，在中再巨灾模型构建、隐私计算、机器学习等方面获得21项国家专利发明。

中再产险为深入贯彻落实人才强司战略，建设高素质人员队伍，畅通员工职业发展通道，激发员工工作动力，2021年修订《专业和职能序列人员选拔任用管理规定》，持续优化“管理序列+专业和职能序列”双通道式发展路径。

中再寿险开展“青骏计划”，让学员更快融入集团，实现身份快速转变，为员工职业发展奠定基础。

中国大地保险为进一步拓宽选人用人渠道让更多的优秀年轻员工通过公开、公平、公正的竞争脱颖而出，2021年开展了2次内部竞聘。同时加大优秀年轻员工的发现培养力度，制定出台了《部分总公司部门负责人、分公司负责人岗位竞聘工作方案》《中国大地财产保险股份有限公司优秀年轻干部发现培养选拔工作方案(试行)》等。

中再资产为保障员工职业发展，制定了新的员工薪酬福利制度。在《中再资产管理股份有限公司补充医疗保险管理办法》中，对公司补充医疗保险的管理使用、保障范围、理赔标准、报销程序等事项作了具体规定。在《中再资产管理股份有限公司绩效薪酬管理暂行办法》中，完善了公司绩效薪酬的管理机制，充分运用薪酬工具，对当期与长期、收益与风险的关系进行平衡，强化激励约束导向，保障公司稳健经营和可持续发展。

角色影响力

关爱员工身心健康

中再集团重视维护员工的职业健康权益，严格遵守《中华人民共和国劳动法》《工伤保险条例》《中华人民共和国职业病防治法》《中华人民共和国消防法》等相关法律法规。持续完善公司治理综合治理网络，推动治安防范、防灾减灾各项工作落地落实。

中再集团制定《2021年工会工作要点》，把“我为群众办实事”实践活动作为年度重点工作。改造升级“职工之家”，满足员工对健身设备和运动环境提升的需求。新建了集“党员之家”“员工之家”“青年之家”“职工之家”于一体的活动室，作为全国金融系统6家代表之一、保险行业的唯一代表，荣获中华全国总工会授予的“全国工会职工书屋示范点”称号。

2021年，中再集团继续完善员工医疗保障体系，为员工投保了涵盖补充医疗、团体重大疾病医疗、“复工安心”综合保障计划等多种保险产品。近年来，集团公司员工医疗保障体系不断完善，尤其是针对身患重疾的员工给予一定的保障，有效减轻了员工看病就医的负担。

2021年，中再集团切实推进员工关爱行动，为员工举办心脑血管急症救治讲座及自动体外除颤仪使用培训；为员工制定了“三高共管——员工健康管理方案”，为有需求的员工及其家属提供包括24小时远程血压监控、互联网在线医生指导、阜外医院就诊绿色通道、阜外心脑血管检查预约全流程健康管理服务；为各机关部门员工购置小药箱，配备了感冒药、酒精、防疫物资等常备药物，这一贴心举措得到了集团上下的一致好评。全系统各级工会用于购买防疫物资的费用181万元，发放口罩276万个。

中再产险根据公司实际制定合理方案，调整优化项目，组织全体员工年度体检，保障大家身心健康。加强人文关怀，慰问员工结婚12人次、生育8人次、住院11人次，累计金额3万多元。

2021年，中再寿险为每位员工发放急救小药箱；开展以“传承红色基因，锻造有为团队”为主题的红色拓展培训活动，加强员工沟通交流；中再香港组建员工康乐委员会，每季度召开员工大会，定期组织文体活动，并于妇女节、中秋、冬至等传统节日组织活动慰问员工。

中国大地保险高度关注员工诉求，积极帮扶生活困难的员工。在2021年元旦、春节通过中国金融工会、上海金融工会、集团工会、总公司工会向365名基层困难职工和家属及23名仍坚守相对贫困一线的帮扶干部进行了送温暖慰问，总慰问资金138万余元；2021年积极推进全系统“三室”（职工之家、职工书屋、女职工关爱室）建设，切实改善基层机构员工工作与生活条件，与中国金融工会共建职工之家1家（河南分公司），共建新时代金融讲习堂2家（陕西、吉林分公司），与基层工会共建“三室”共8家；各基层工会定期开展节日慰问活动；并加强女职工权益保障、开展各类女职工活动；在疫情期间，积极开展防疫关爱工作，针对异地过年员工制定各种关爱措施，同时向基层提供防疫物资支持，全年共划拨防疫补助约100万元。

中再资产关心关爱职工生活，及时摸底因病致困职工并建立3户困难职工电子档案，全年慰问重疾职工及职工家属3人，发放慰问金1.1万元，看望生病住院职工7人次，慰问结婚生育会员2人。疫情期间，公司工会自主开发微信小程序“CRAMC云工会”，使普惠职工服务、权益保障、工会主题活动、学习培训等实现手机端运行，利用线上方式开展3期云上健步走活动和四史学习线上答题等活动，全员参与热情高涨。线下充分发挥16个工会小组、9个兴趣小组的积极作用，全年组织绘画、摄影、瑜伽、舞蹈、游泳、球类等丰富多彩的活动，丰富职工文化生活。同时，充分调动女员工“半边天”作用，三八节组织“春暖花开，与花共舞”主题艺术插花体验活动，开展“巾帼标兵”评选，完善女职工关爱室环境，激发凝聚更多更强的巾帼力量。

客户 • 值得信赖的保障

中再集团通过丰富产品种类、强化科技赋能、升级客户体验的方式，从产品种类、科技服务方面全面提升客户服务满意度，全力打造高品质服务。

丰富产品种类，提升服务品质

中再集团通过产品创新和服务升级，充分发挥再保险业务的行业引领作用，巩固市场主导地位，大力提升服务品质。

中再产险以产品创新为抓手，以项目管理为工具，以落地见效为标准，推动公司创新发展。在机制创新方面，中再产险于2019年成立创新推动委员会，负责产品创新工作的组织推动、综合协调和统筹管理，由创新业务部负责组织实施产品创新管理的具体工作。先后出台系列配套奖励办法，以制度建设引领创新管理，切实提升管理效能；在项目创新方面，截至2021年底，29个项目中，已有19个项目成功落地，落地数量超过一半，打破创新“二八法则”，累积实现保费超过1.2亿元，项目产出不断取得突破；在成果创新方面，中再产险成功推出国内首个中文政治暴力保单，自主开发了县域巨灾险等产品条款为客户所用，开发活动取消险支持“服贸会项目”服务“六稳”“六保”，安责险环责险伞状超赔项目获得上海市金融创新一等奖，多个项目在服务国家战略、支持行业高质量发展和提升公司影响力方面起到重要作用。

加强科技赋能，保护用户隐私安全

中再集团坚持“以场景为导向、以客户为中心、以智能化为内核、以生态化为协同”的发展理念，多方协

同构建保险行业数字化平台，助力推动中再集团发展成为保险行业数字基础设施的建设者和风险管理综合解决方案的提供商。

在数据安全方面，建立了数据安全分级分类标准，针对不同数据安全级别提出不同数据安全管控要求。实现关键数据加密传输、异地备份；通过终端数据防泄漏技术防范公司重要数据非法外泄。

用户隐私安全保护方面，制订并发布了公司隐私政策。含客户个人信息的应用系统上线前均需通过基于《个人信息保护法》及《个人金融信息保护技术规范》等标准要求的个人信息保护情况评估。个人信息加密存储、脱敏展示、与接触个人信息的员工签署个人信息保密协议。通过数据防泄漏平台对于个人信息外发进行重点管控。

针对数据隐私保护内容，中再产险制定了《国内业务客户管理办法》，实施客户信息管理，将客户信息实行集中管理，通过客户信息系统实时采集并维护，确保客户信息真实有效。客户信息基于“一户一档”原则建立，并定期进行更新。

2021年，中再巨灾管理助力国内直保公司建设并成功推出“安心防”智慧防灾防损云平台，是保险公司利用地理信息技术，结合大数据与人工智能技术，实现保险从“理赔”向“理陪”的典型防灾防损应用案例，让灾害风险“看得见、管得住”。

角色影响力

加强宣传力度，促进消费者权益保护

中再集团以为客户提供优质服务为宗旨，将客户体验放在首位，多次举办宣传科普活动，致力于提升服务体验，最大化满足客户需求。

为提升客户服务质量，积极探索客户服务模式创新实践。中再产险首次举办“再保险中高级研讨班”，继续推出中再产险e课堂，《创新险种篇》上线6期，阅读量3,600余次；举办1期e沙龙，上线300人，为开办人数最多的一期，通过交流工作经验，提升了服务品质。

2021年，中国大地保险在服务、技术方面大力创新，旨在为客户提供优质服务体验，坚持以客户为

中心，谋求全面提升客户体验。服务创新方面，围绕“以客户为中心”的工作思路推动服务创新和服务建设工作，在面向客户的“中国大地超A”APP端创新上线了针对客户车辆年检需求和用户日常健康需求的两类应用服务软件，实现了服务升级；在技术创新方面，中国大地保险销售画像与赋能管理系统项目荣获2021年度中国数字化金融与科技创新应用优秀案例奖；管理创新方面，出台《关于加强大病保险投诉处理工作的通知》，根据大病保险监管要求，完善大病保险业务投诉制度，加强大病保险投诉处理，完成客户服务目录218项，为核心客户制定专属客服目录，客户好评度首次达100%。

案例

520客户服务节

2021年4-6月，中国大地保险举办了第六届520客户服务节。本次客服节以“行大地超有爱”为主题，由“巨惠大地”、“超A超有爱”、“星耀大地”三个板块组成，在公司内部，表彰服务明星，弘扬主动服务意识，营造创新服务文化；面向客户端，着力建设中国大地超级APP、微信公众号线上服务平台，精心打造极致的服务体验和便捷的服务效率。各项活动共吸引约50万名客户参与。

案例

“3.15”消费者权益保护教育宣传周活动

根据《关于开展2021年全国银行业和保险业“3.15”消费者权益保护教育宣传周活动的通知》(银保监消保发[2021]4号)要求，中国大地保险通过线上线下全面开展教育宣传，开展各类宣传活动1,706次；面向老年客户，重点提高老年人防骗意识和自我保护能力。面向青少年，主要引导其正确使用金融工具，提高年轻人的风险保障意识。

合作伙伴•以平台聚资源

中再集团坚持与合作伙伴建立互惠互利的长远合作关系，促进产业链协同发展，营造共生共存的良好生态圈，实现多方合作共赢，全面提升可持续发展能力。

打造责任供应链

为规范采购行为，加强合规管理，中再集团制定了《中国再保险(集团)股份有限公司采购管理办法》《中国再保险(集团)股份有限公司采购代理机构管理暂行办法》《关于进一步规范采购供应商管理的通知》等系列制度，对采购管理职责、供应商要求等细则进行了规定。中再集团通过集中采购管理委员会、总裁办公会等按权限审批采购事项。

为加强供应商管理，提升供应链ESG整体风险把控，中再集团将供应商的ESG表现纳入供应商管理各个环节。在采购环节，公司要求潜在供应商签署《供应商环境、社会和公司治理(ESG)行为准则》；在供应商准入环节确定考量标准，遵循公开、公平、公正、诚实信用和效益原则，优先采购节能环保产品；在优化自身内部流程与管控以外，按照采购管理办法的规定建立了供应商备选库，并按照“优进劣出”原则进行同期管理，通过定期评价与打分，从采购质量、服务质量、供应商现状跟踪情况等对供应商进行评估，关注供应商在环境、安全等ESG议题的管理状态，确保高风险议题的有效管控。2021年通过集中采购程序选择合作的中国大陆供应商、海外及港澳台地区供应商共计233家，其按地区划分数量如下表所示。

按地区划分供应商数量

中国大陆供应商

222家

海外及港澳台地区供应商

11家



角色影响力

合作生态圈

中再集团致力打造合作生态圈，将促进行业共同发展作为目标，以可持续合作为准则，达成友好协商共营合作生态圈，实现多方共同发展。

行业平台

中再集团充分利用数据、技术专业优势，担任中国核共体、“一带一路”共同体、住宅地震共同体等多个行业组织的核心成员，积极服务我国政策性保险平台做优、做强、做大，提升保险业服务经济社会全局能力。



中国核共体

中国核保险共同体于1999年成立。中再集团担任主席单位，中再产险担任管理机构。中国核共体建立了完整、科学的核巨灾保险运作和管理制度体系，为核风险管理提供了最佳组织模式，已发展成为保险行业服务实体经济、护航核工业发展、服务国家核风险管理的重要平台。



中国“一带一路”再保险共同体

中国“一带一路”再保险共同体于2020年7月由11家成员公司发起成立，中再集团担任主席单位，中再产险担任管理机构。“一带一路”共同体的成立，是保险业推动形成服务“一带一路”合力的关键举措和重要机制创新，为中国海外利益的多种风险提供高质量保险服务。



“一带一路”保险联合体

2018年，受MAS邀请，中再集团新加坡分公司牵头组建了新加坡“一带一路保险联合体”并担任管理机构。

2021年，中再集团在英国财政部及国际贸易部、劳合社等的支持下，通过旗下桥社集团牵头设立劳合社“一带一路”政治暴力险联合体，桥社担任管理机构，吸引了一大批全球知名保险再保险机构共同支持桥社“一带一路”建设。



中国城乡居民住宅地震巨灾保险共同体

中国城乡居民住宅地震巨灾保险共同体于2015年成立，是保险业对建立巨灾保险制度开展的有益探索，标志着中国巨灾保险制度建设迈出坚实的一步。中再产险作为唯一再保险理事单位、首席再保险人，积极参与地震共同体工作，为推动巨灾保险制度建设做出重要贡献。

推动生态圈建设

2021年，中再集团从地方政府、金融机构和大型企业三个维度出发，通过建立全方位战略合作关系，深化与战略合作方的业务合作，持续扩大集团朋友圈。签署战略合作协议14份，包括天津、四川、贵州、湖南、中国地质调查局、中国光大集团、中国农业银行、国药集团等，与乌兹别克斯坦KAFOLAT保险公司签署合作备忘录，累计签署海外合作备忘录33份。

案例

首届北京国际再保险高峰论坛

2021年9月，中再集团举办首届北京国际再保险高峰论坛，来自政府机关、中外保险机构、科研机构等130余家单位的400余名与会嘉宾，以“线上+线下”的方式围绕“创新•协同•绿色•安全共建巨灾风险管理生态圈”主题，共话防治重大灾害风险、实现国家治理现代化，大力支持北京“四个中心”和“两区”建设，稳步推进首都金融业更高水平的对外开放，助力北京早日建成更高层次、更宽领域的改革开放新格局。

2021年，中再产险积极与中国勘察设计协会、中国房地产协会、国内第一梯队建筑设计科研院所展开技术合作与交流，不断巩固并扩大建筑质量生态圈；中再寿险深度参与2021版意外表编制工作，梳理了意外险产品712款，检查数据121项，理赔清洗补录50多万项，职业影射7.6万个，收集相关保单54亿张、理赔单据1,040万条。

参与全球气候风险治理

中再集团持续完善国际布局，不断扩大国际化先发优势。截至2021年底，境外机构拓展到11个国家和地区，国际业务保费收入占比达18.9%，境外投资资产占比达25.9%。

IDF

中再集团2020年6月正式加入保险发展论坛(IDF)，集团总裁和春雷先生成为其指导委员会成员。保险发展论坛是由联合国国际减灾战略署(UNISDR)和国际保险学会(International Insurance Society)共同发起，于2016年由联合国、世界银行和相关保险机构正式成立的国际组织，旨在通过运用保险及相关风险管理能力，为个人和企业等遭遇巨灾导致的经济损失提供更有效的防护。中再集团同时加入了IDF风险建模指导小组(RMSG)和法规和弹性政策工作组(LRRP)。

F.A.I.R

亚非保险再保险联合会(Federation of Afro-Asian Insurers & Reinsurers, 简称F.A.I.R)于1964年9月在埃及首都开罗成立，其宗旨是：加强亚洲和非洲地区保险和再保险业的交流与合作，维护亚非地区发展中国家的经济利益，促进亚非地区的共同发展。目前，有来自53个国家和地区的221家成员单位。中国是F.A.I.R的创始成员国之一，中再集团是执委会委员。

香港联交所ESG报告指引索引

披露指标		回应
范畴：环境		
A1：排放物		
一般披露		32
A1.1	排放物种类及相关排放数据	31
A1.2	温室气体总排放量(以吨计算)及(如适用)密度(如以每产量单位、每项设施计算)	32
A1.3	所产生有害废弃物总量(以吨计算)及(如适用)密度(如以每产量单位、每项设施计算)	32
A1.4	所产生无害废弃物总量(以吨计算)及(如适用)密度(如以每产量单位、每项设施计算)	32
A1.5	描述减低排放量的措施及所得成果	26-32, 46
A1.6	描述处理有害及无害废弃物的方法, 及描述所订立的减废目标及为达到这些目标所采取的步骤	30
A2：资源使用		
一般披露		32
A2.1	按类型划分的直接及/或间接能源(如电、气或油)总耗量(以千个千瓦时计算)及密度(如以每产量单位、每项设施计算)	32
A2.2	总耗水量及密度(如以每产量单位、每项设施计算)	26, 32
A2.3	描述所订立的能源使用效益目标及为达到这些目标所采取的步骤	26, 30-32
A2.4	描述求取适用水源上可有任何问题, 以及所订立的用水效益目标及为达到这些目标所采取的步骤	26, 30
A2.5	制成品所用包装材料的总量(以吨计算)及(如适用)每生产单位占量	不适用
A3：环境及天然资源		
一般披露		30-32
A3.1	描述业务活动对环境及天然资源的重大影响及已采取管理有关影响的行动	36-37
A4：气候变化		
一般披露		26-29
A4.1	描述已经或可能会对发行人产生影响的重大气候相关事宜, 及应对行动	27-29
范畴：社会		
雇佣与劳工准则		
B1：雇佣		
一般披露		83-85
B1.1	按性别、雇佣类型、年龄组别及地区划分的雇员总数	83
B1.2	按性别、年龄组别及地区划分的雇员流失比率	83
B2：健康与安全		
一般披露		83
B2.1	过去三年因工亡故的人数及比率	83
B2.2	因工伤损失工作日数	83
B2.3	描述所采纳的职业健康与安全措施, 以及相关执行及监察方法	83

披露指标		回应
B3：发展及培训		
一般披露		84
B3.1	按性别及雇员类别(如高级管理层、中级管理层等)划分的受训雇员百分比	84
B3.2	按性别及雇员类别划分，每名雇员完成受训的平均时数	84
B4：劳工准则		
一般披露		83
B4.1	描述检讨招聘惯例的措施以避免童工及强制劳工	83
B4.2	描述在发现违规情况时消除有关情况所采取的步骤	83
运营惯例		
B5：供应链管理		
一般披露		89
B5.1	按地区划分的供货商数目	89
B5.2	描述有关聘用供货商的惯例，向其执行有关惯例的供货商数目、以及有关惯例的执行及监察方法	89
B5.3	描述有关识别供应商每个环节的环境及社会风险的惯例，以及相关执行及监察方法	89
B5.4	描述在挑选供应商时促使多用环保产品及服务的惯例，以及相关执行及监察方法	89
B6：产品责任		
一般披露		87-88
B6.1	已售或已运送产品总数中因安全与健康理由而须回收的百分比	不适用
B6.2	接获关于产品及服务的投诉数目以及应对方法	88
B6.3	描述与维护及保障知识产权有关的惯例	85
B6.4	描述质量检定过程及产品回收程序	不适用
B6.5	描述消费者数据保障及隐私政策，以及相关执行及监察方法	87
B7：反贪污		
一般披露		72-73
B7.1	于汇报期内对发行人或其雇员提出并已审结的贪污诉讼案件的数目及诉讼结果	72
B7.2	描述防范措施及举报程序，以及相关执行及监察方法	72-73
B7.3	描述向董事及员工提供的反贪污培训	72
社区		
B8：社区投资		
一般披露		50-59
B8.1	专注贡献范畴(如教育、环境事宜、劳工需求、健康、文化、体育)	50-63
B8.2	在专注范畴所动用资源(如金钱或时间)	51, 54-63

释义

“公司章程”	指	本公司于2015年6月26日、2017年10月24日、2018年6月28日经股东大会通过，并于2015年7月9日、2016年3月2日、2019年1月16日经中国保险监督管理机构核准的公司章程
“一带一路倡议”或“一带一路”	指	2015年3月28日，国家发展和改革委员会、外交部、商务部联合发布的《推动共建丝绸之路经济带和21世纪海上丝绸之路的愿景与行动》
“董事会”	指	本公司董事会
“监事会”	指	本公司监事会
“偿二代”	指	中国风险导向偿付能力体系，即中国第二代保险偿付能力监管制度体系
“中国银保监会”或“银保监会”	指	中国银行保险监督管理委员会，包括其前身中国保险监督管理委员会
“中央汇金”	指	中央汇金投资有限责任公司
“桥社”	指	桥社英国主体、桥社爱尔兰主体、桥社澳大利亚主体的合称
“中国大地保险”	指	中国大地财产保险股份有限公司，本公司于2003年10月15日在中国注册成立的子公司。本公司持有其64.3%股份
“中再资产”	指	中再资产管理股份有限公司，本公司于2005年2月18日在中国注册成立的子公司。本公司持有其70%股份，中再产险、中再寿险与中国大地保险分别持有其10%股份
“中再巨灾管理”	指	中再巨灾风险管理股份有限公司，本公司于2018年8月7日在中国注册成立的附属公司，中再产险持有其70%股份
“中再香港”	指	中国再保险(香港)股份有限公司，中再寿险于2019年12月16日正式获得香港保险业监督局发牌成立的子公司
“中再寿险”	指	中国人寿再保险有限责任公司，本公司于2003年12月16日在中国注册成立的全资子公司
“中再产险”	指	中国财产再保险有限责任公司，本公司于2003年12月15日在中国注册成立的全资子公司
“中再UK”	指	中再UK公司，本公司于2011年9月28日在英格兰和威尔士注册成立的全资子公司

“桥社爱尔兰”	指	Chaucer Insurance Company Designated Activity Company, 一家于爱尔兰共和国注册的公司
“核共体”或“中国核共体”	指	中国核保险共同体。核共体成立于1999年, 自其成立至2016年11月, 集团公司是核共体的管理公司和主席单位。自2016年11月起, 核共体的管理公司由集团公司变更为中再产险
“本公司”、“公司” 或“集团公司”	指	中国再保险(集团)股份有限公司
“桥社英国”	指	China Re International Holdings Limited, 一家于英格兰及威尔士注册的公司, 原名称为The Hanover Insurance International Holdings Limited
“董事”	指	本公司董事
“本集团”、“集团”、 “中再集团”或“我们”	指	本公司及其子公司(除文义另有所指外)
“香港联交所”	指	香港联合交易所有限公司
“《香港上市规则》”	指	《香港联合交易所有限公司证券上市规则》
“华泰经纪”	指	华泰保险经纪有限公司, 本公司于1993年3月1日在中国注册成立的子公司。本公司持有其52.5%股份
“财政部”	指	中华人民共和国财政部
“劳合社”	指	劳埃德合作社(The Society of Lloyd's), 全球领先的专业财产与责任险保险市场
“《中国公司法》”或 “《公司法》”	指	《中华人民共和国公司法》, 于1993年12月29日由第八届全国人民代表大会常务委员会制定, 并于1994年7月1日生效, 经不时修订、补充或以其他方式修改
“元”或“人民币”	指	除另有说明外, 指人民币元; 人民币, 中国法定货币
“监事”	指	本公司监事

读者意见反馈表

尊敬的读者：

您好！

非常感谢您在百忙之中阅读《中国再保险(集团)股份有限公司2021年社会责任报告》。殷切期盼您对报告和我们的工作提出宝贵意见与建议。您可以通过邮寄、电子邮件等方式将填好的问卷反馈给我们，亦可直接来电提出您的宝贵意见。谢谢！

电话：(8610) 6657 6880

传真：(8610) 6657 6789

邮箱：ir@chinare.com.cn

地址：中国北京市西城区金融大街11号中国再保险大厦

邮编：100033

1. 您或您的工作单位属于中再集团的哪一类利益相关方：

股东 员工 供应商 客户 政府 监管机构 社区 其他(请说明)

2. 您是否曾经读过中国再保险(集团)有限公司社会责任报告(如果您的答案为否, 请忽略第3、4、5小题)：

是 否

3. 如果读过, 您阅读的是纸质版本还是电子版?

纸质版 电子版

4. 您期望看到纸质还是电子版?

纸质版 电子版

5. 您对本报告的综合评价：

- 可读性(表达方式通俗易懂, 设计美观, 引人入胜, 容易找到所需信息)

3分(较好) 2分(一般) 1分(较差)

- 可信度(报告信息真实可信)

3分(较好) 2分(一般) 1分(较差)

- 信息完整性(正负两方面信息兼顾, 并且满足您对信息的需求)

3分(较好) 2分(一般) 1分(较差)

除本报告已披露的内容以外, 您还更希望看到哪方面的信息?



地址：北京市西城区金融大街11号中国再保险大厦
邮编：100033
电话：(8610) 6657 6880
传真：(8610) 6657 6789
网址：www.chinare.com.cn
Address：China Re Building, No. 11 Jinrong Avenue,
Xicheng District, Beijing, China
Post Code：100033
Tel：(8610) 6657 6880
Fax：(8610) 6657 6789
Website：www.chinare.com.cn

中國再保險大廈

